



ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Тип насоса
Серійний номер
Продавець

Артикул
Строк гарантії
Дата продажу

Адреса продавця: _____

Телефон продавця: _____

Печатка продавця: _____

Підпис продавця: _____

Адреса авторизованого сервісного центру: Київ, вул. Жмеринська, 11/1, тел. +38 050 313 46 65
e-mail: service@santehimport.in.ua

Виробник і адреса потужностей: Старвел Юйхуан ІМП енд ЕКСП Компані., ЛТД Шамен СінХайВан, Д-2-1001, Юйхуан, Дзедзян, КНР, + 8613736574606, info@yhstarwell.com

Імпортёр / Уповноважений представник: ТОВ «Сантехімпорт-2018», вул. Кільцева дорога, 15-а, Київ, Україна, 03115, тел. +380 44 585 1128 ен.ноштра: info@santehimport.in.ua

Дату виготовлення товару зазначено на самому товарі та на упаковці товару (виробу).

З інформацією в цьому гарантійному талоні ознайомився і приймаю гарантійні умови, викладені в цьому гарантійному талоні. Зовнішній вигляд і комплектність виробу перевірів. Претензій до якості та комплектації виробу не маю.

Підпис продавця _____ Підпис покупця _____

П. І. Б. покупця _____

Контактний телефон та адреса покупця _____

Документом, що дає право на проведення гарантійного (безкоштовного) ремонту виробу, є Гарантійний талон, що додається до виробу.

Завод-виробник дає гарантію працездатності виробу протягом усього гарантійного строку з дня продажу виробу кінцевому споживачеві, про що робляться відповідні відмітки в Гарантійному талоні з обов'язковим зазначенням:

- найменування виробу;
- типу насоса і його артикулу;
- серійного номера виробу (якщо не вказано заводом-виробником, можна вказувати: «без номера»);
- дату продажу у форматі: ДД.ММ.РРРР;
- найменування організації торгівлі або продавця, який відкрив упаковку виробу, перевірів комплектність і справність, з обов'язковим зазначенням П.І.Б. продавця і його підписом (або штампом, де вказана вся необхідна інформація про продавця);
- П.І.Б. покупця;
- адреси та контактного телефону покупця.

Гарантійний талон, заповнений не повністю або невідповідно до правил оформлення, що містить виправлення і нерозбірливі написи, вилучається працівниками сервісу, а даний виріб позбавляється гарантії.

Гарантійний ремонт здійснюється авторизованим сервісним центром, зазначеним в цьому Гарантійному талоні.

УВАГА: перед початком використання уважно ознайомтеся з інструкцією з експлуатації виробу!
Умови гарантії не передбачають профілактику, чищення, сушіння виробів. Вироби приймаються для розгляду претензій, здійснення ремонту або діагностики **ТІЛЬКИ В ЧИСТОМУ ВИГЛЯДІ**.

Відрізний талон №1

Печатка продавця

Тип насоса
Артикул
Серійний номер
Гарантійний строк
Продавець
Дата продажу

Відрізний талон №2

Печатка продавця

Тип насоса
Артикул
Серійний номер
Гарантійний строк
Продавець
Дата продажу



ГАРАНТІЇ НЕ ПОШИРЮЮТЬСЯ НА ВИРОБИ, ЩО МАЮТЬ:

- механічні пошкодження елементів управління;
- сліди несанкціонованого розкриття та/або ремонту неавторизованими сервісними центрами;
- сильні зовнішні або внутрішні забруднення;
- зовнішні пошкодження корпусу або інших елементів виробу, які виникли в результаті неправильного зберігання або транспортування;
- пошкодження, що виникли в результаті використання виробу не за призначенням, що є грубим порушенням вимог інструкції з експлуатації;
- поломки, що виникли в результаті інтенсивної і тривалої експлуатації виробу, тобто повним відпрацюванням ресурсу виробу**;
- сліди впливу на виріб стихійних факторів (опадів, пожежі, ударів блискавкою тощо);
- сліди експлуатації виробу в агресивних хімічних середовищах і перепадів напруги в електричних мережах;
- сліди перегріву виробу внаслідок засміченості виробу та вентиляційних каналів і отворів пилом, сміттям, брудом тощо;
- в разі використання комплектуючих і витратних матеріалів, не передбачених заводом-виробником.

РЕГЛАМЕНТНІ РОБОТИ, ПЕРЕДБАЧЕНІ ЗАВОДОМ-ВИРОБНИКОМ, НЕ ПІДЛЯГАЮТЬ ГАРАНТІЙНОМУ ОБСЛУГОВУВАННЮ:

- заміна мастила та інших експлуатаційних рідин;
- заміна деталей і вузлів, що піддаються впливу абразивного зносу;
- мають циклічний (тобто сезонний) характер, наприклад: консервація (роботи, пов'язані з підготовкою до тривалого зберігання), заміна мастила/олії та інших експлуатаційних рідин при переході на осінньо-зимовий період експлуатації виробу тощо.

УВАГА!

Забороняється подальша експлуатація виробів з ознаками несправностей (сильне іскріння, нестандартні вібрації тощо). У разі виникнення ознак несправності, будь ласка, зверніться в авторизований сервісний центр, зазначений в цьому гарантійному талоні!

Позбавляється права на гарантійне обслуговування виріб, поломка якого виникла через несвоєчасну заміну швидкозношуваної деталі або вузла (наприклад, гумової манжети, механічного ущільнення), що призвело, в свою чергу, до потрапляння води або рідини всередину електричної частини електродвигуна!

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ:

- 1.** При виявленні явних ознак поломки або дефекту виробу його необхідно передати в Авторизований сервісний центр (далі - Сервісний центр), попередньо узгодивши відправлення зі співробітниками Сервісного центру.
- 2.** Гарантійний ремонт проводиться безкоштовно шляхом заміни або ремонту дефектного вузла. Замінені дефектні вузли і деталі переходять у власність Сервісного центру.
- 3.** Гарантійний строк продовжується на строк перебування виробу в Сервісному Центрі.
- 4.** При відмові в гарантійному ремонті Сервісний Центр зобов'язаний на вимогу споживача надати Акт Сервісного центру з повним описом причини відмови. Після узгодження зі споживачем виріб буде зібрано до початкового (але неробочого) стану і надіслано споживачу.
- 5.** У разі проведення негарантійного (платного) ремонту оплата послуг за транспортування виробу проводиться за рахунок споживача!
- 6.** Гарантійний ремонт здійснюється у строки та в порядку, передбаченому діючим законодавством України.
- 7.** У разі, коли протягом гарантійного строку виріб експлуатувався з порушенням правил або споживач не виконував рекомендацій підприємства, що виконує роботи з гарантійного обслуговування, ремонт проводиться за рахунок споживача.
- 8.** Строк служби (придатності) товару 3 роки. Виробник (постачальник) гарантує можливість використання виробу за призначенням протягом строку служби (за умови проведення у разі потреби післягарантійного технічного обслуговування або ремонту за рахунок споживача).

**Строк служби (придатності) товару припиняється у разі: неправильного транспортування товару, внесення у конструкцію виробу змін та здійснення доробок, а також використання вузлів, деталей, комплектуючих виробів, не передбачених виробником; використання не за призначенням; пошкодження споживачем; порушення споживачем правил експлуатації товару. Рішучий знос деталей при відсутності на них ознак заводського браку виробництва (виготовлення, збирання) не дає права споживачу на їхню заміну за гарантійними зобов'язаннями.*

Виробник не несе відповідальності за неправильне застосування в цілях і умовах, не передбачених для цього виробу, та за пошкодження або збиток, що виникли внаслідок неправильної експлуатації. Умови зберігання вказані на упаковці та в Інструкції з експлуатації, що входить в комплектацію товару.

Відрізний талон №2

Печатка продавця

Тип насоса
Артикул
Серійний номер
Гарантійний строк
Продавець
Дата продажу

Відрізний талон №1

Печатка продавця

Тип насоса
Артикул
Серійний номер
Гарантійний строк
Продавець
Дата продажу