Please scan the QR code to download either the Wiser Home or eSetup application based on your country and location.

Commissioning with eSetup application

Commissioning with Wiser Home application

Please choose the QR code to get installers commissioning guide based on your country and location.

Go2SE



Schneider Charge

Please scan the QR code of Go2SE on product nameplate to get the latest edition of user manual.

Commissioning with eSetup application.....2
en Commissioning with Wiser Home application.....4
Connection to a smart charging application.....6

PKR9445101-02_EN
03/2024

Commissioning with eSetup application

eSetup

Material needed: Ethernet cable, Wi-Fi repeater, iOS or Android smartphone

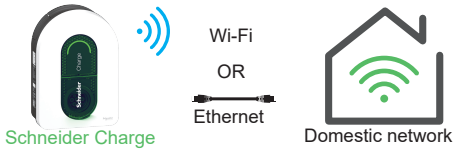
Prerequisites

☐ **Wire the charging station**

In case a load management option must be used, it is preferable to install it before starting the commissioning.
Refer to the anti-tripping module user manual.

☐ **Check the connection to the domestic network (internet router)**

It is recommended to use a wired Ethernet connection when the Schneider Charge is located outdoors or beyond the internet router's or Wi-Fi repeater's range.
For Wi-Fi connection, make sure that the Wi-Fi is 2.4 GHz and check the Wi-Fi signal strength.



☐ **Download the eSetup for electrician application on your smartphone**



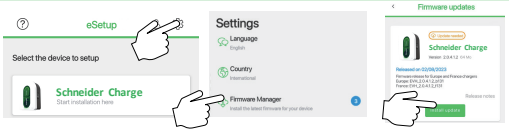
☐ **Check your smartphone permissions**

- Go to Settings > Privacy & Security > Location Services. Make sure that Location Services is on.
- Go to Location and make sure that Precise location is on.
- For iPhone, Go to Setting > Privacy & Security > Local Network and make sure that Local Network for eSetup is on.
- Enable Wi-Fi on your smartphone.



☐ **Download the latest firmware version**

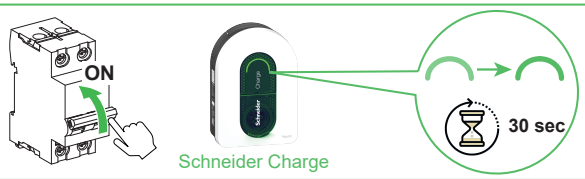
The firmware of the charging station must be up to date before performing the commissioning.
Download the latest firmware version of the charging station in the Firmware Manager of the eSetup application.



Connect & Update

1 Charging station initialization

Power ON the charging station.
It takes 30 seconds to be ready.
The front indicator light turns from solid white to solid green.

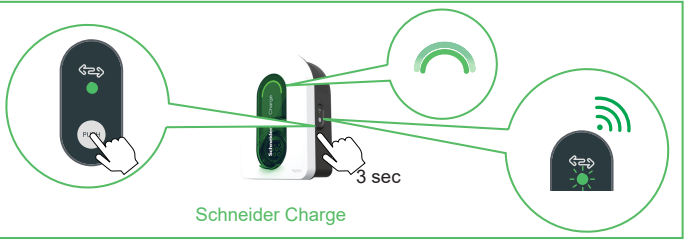


2 Charging station Wi-Fi access point activation

When the side indicator light is solid green, press the side button for 3 seconds. If the side indicator light is Off, power the charging station Off and then back On to re-activate the side button.

The side indicator light blinks green when the Wi-Fi access point of the charging station is activated for commissioning.

The front indicator light breathes green during the commissioning.



3 Commissioning application launch

Open the eSetup for electrician application and select Schneider Charge in the menu.

Accept permission requests on your smartphone (see prerequisites).



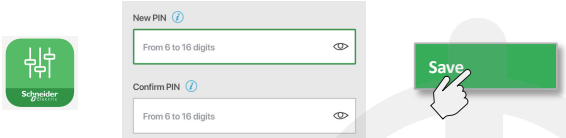
4 Connection to charging station Wi-Fi access point

Scan the QR code on the Wi-Fi access point sticker with your camera,
or
Select Schneider Charge in the Wi-Fi settings of your smartphone and enter the charging station Wi-Fi password manually.
Remove the sticker when finished and keep the Wi-Fi information in a safe place.



5 Cybersecurity of the charging station

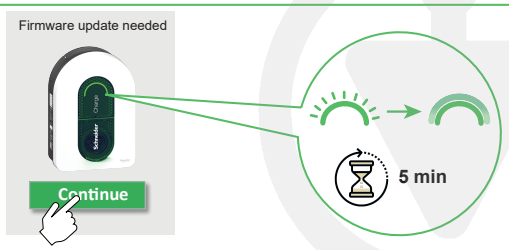
Create and confirm your charging station PIN code.
Write it down in the user manual so that it is not lost.



6 Firmware update

If the charging station firmware is not up to date, continue to do the upgrade.
- The front indicator light blinks green during the upgrade.
- The charging station automatically restarts and configures the new firmware.
- The front indicator light breathes green when ready to continue the commissioning.

Do not power off the charging station during the upgrade process.

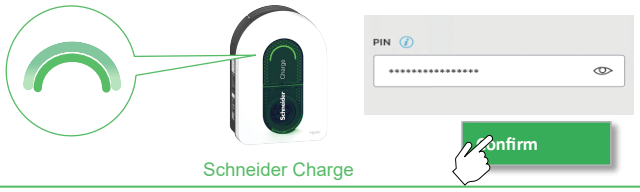


eSetup

Configure electrical settings

7 Connection to the charging station

The front indicator light breathes green when the charging station Wi-Fi access point is ready for commissioning. If not, go back to step 2.
Log in with the PIN code to reconnect to the charging station.
In case the PIN code is lost, a new one can be created by clicking on "Reset PIN code" and following the instructions in eSetup.



8 Electrical settings

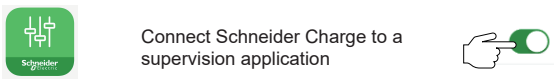
Adjust the value to set the maximum current that will be provided to the electric vehicle during the charge.
In case a load management solution is used (Anti-tripping module) then the charging station will dynamically adjust the charging power to avoid tripping the house.



Pre-configure the smart charging application (Optional)

9 Connection to the smart charging application

In eSetup application, tap on the toggle to enable the pre-configuration of the charging station for the connection to the smart charging application.



10 Connectivity to the domestic network

Select the mode of connectivity to the domestic network:
- Wi-Fi
- Ethernet

For Wi-Fi connection, make sure that the Wi-Fi of the internet router is 2.4 GHz and check the Wi-Fi signal strength. Add a Wi-Fi repeater if needed.



11 Network Settings of the domestic network (internet router)

For connection to the internet router with Wi-Fi:
- scan the internet router QR code,
- or enter the router Wi-Fi name and password manually.

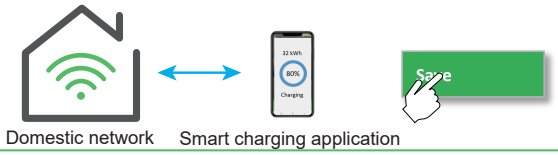
Click the save button. The charging station checks the connection to the internet router. If not successful, check the internet router Wi-Fi signal strength, name and password.



12 Smart charging application settings

In eSetup application, confirm or configure the smart charging application for the user.

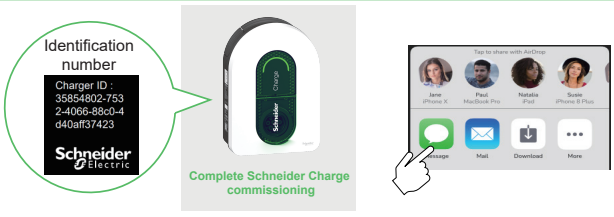
Please see section "Connection to a smart charging application" below for details.



Finalize

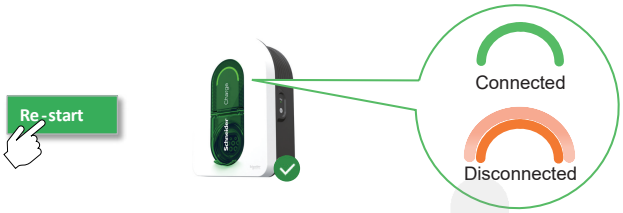
13 Handover

Send the report to the client by SMS or email.
It contains information for the client to connect to the smart charging application and to reconnect to the charging station whenever needed.
The Charge Point Identification number (CPID) might be requested to the end user by the smart charging application.
The CPID number can be found in the report or on the label on the side of the charging station.



14 Restart the charging station

At the end of the commissioning, the charging station automatically restarts to validate the new settings.
When a smart charging application is selected, the front indicator light turns solid green when the charging station is connected to the internet router.
If the front indicator light is still breathing orange after 1 minute, please refer to the troubleshooting section in the user manual.



Ready to operate

Ready to use!

The charging station is now ready to charge an electric vehicle!
When a smart charging application is pre-configured, the charging station can then be connected to the smart charging application account of the client.



Commissioning with Wiser Home application

Prerequisites

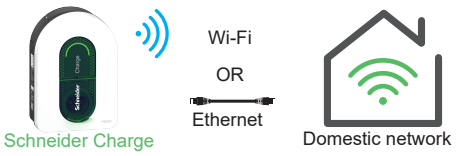
Material needed: Ethernet cable, Wi-Fi repeater, iOS or Android smartphone

☐ **Wire the charging station**

In case a load management option must be used, it is preferable to install it before starting the commissioning.
Refer to the anti-tripping module user manual.

☐ **Check the connection to the domestic network (internet router)**

It is recommended to use a wired Ethernet connection when the Schneider Charge is located outdoors or beyond the internet router's or Wi-Fi repeater's range.
For Wi-Fi connection, make sure that the Wi-Fi is 2.4 GHz and check the Wi-Fi signal strength.



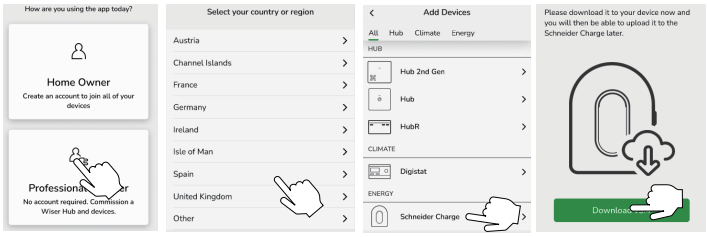
☐ **Download the Wiser Home application on your smartphone**

Wiser Home
ios/Android

Connect & Update

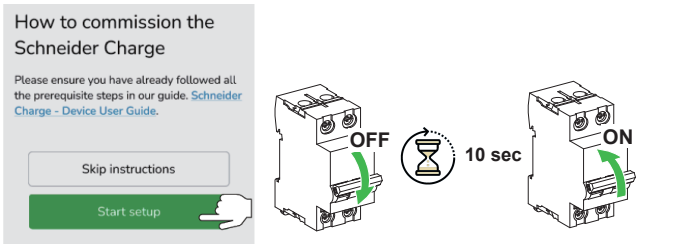
1 Get started and download the latest firmware version

Once started, select "Professional Installer", country or region, and "Schneider Charge" respectively.
Download the latest firmware version of the charging station to your mobile phone.



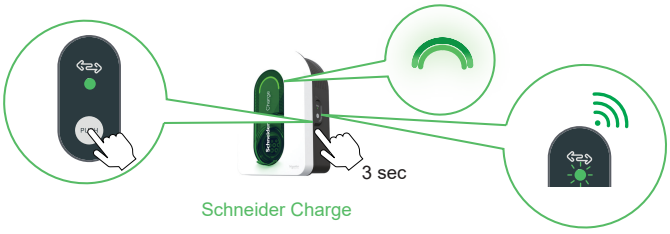
2 Connect to Wi-Fi direct

Click "Start setup" after download is successful.
Turn off the device through the circuit breaker. Wait 10 seconds, then power it ON again.
It takes 30 seconds to be ready. The front indicator light turns from solid white to solid green.



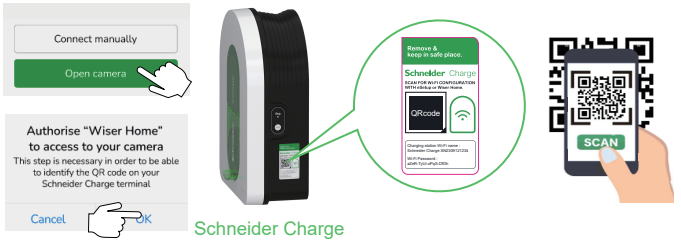
3 Charging station Wi-Fi access point activation

When the side indicator light is solid green, press the side button for 3 seconds. If the side indicator light is Off, power the charging station Off and then back On to re-activate the side button.
The side indicator light blinks green when the Wi-Fi access point of the charging station is activated for commissioning.
The front indicator light breathes green during the commissioning.



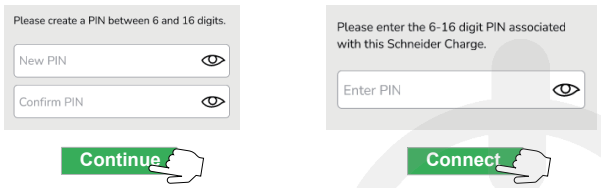
4 Connection to charging station Wi-Fi access point

Click "Open camera" and authorise "Wiser Home" to access to your camera.
Scan the QR code on the Wi-Fi access point sticker with your camera
Remove the sticker when finished and keep the Wi-Fi information in a safe place.



5 Cybersecurity of the charging station

Create and confirm your charging station PIN code. Write it down in the user manual so that it is not lost.
Log in with the PIN code to connect to the charging station.



6 Firmware update

If the charging station firmware is not up to date, continue to do the upgrade.
- The front indicator light blinks green during the upgrade.
- The charging station automatically restarts and configures the new firmware.
- The front indicator light breathes green when ready to continue the commissioning.

Do not power off the charging station during the upgrade process.

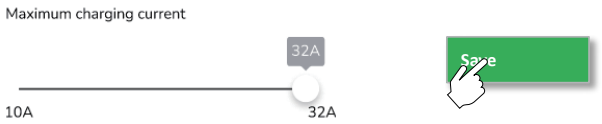


Configure electrical settings

7

Electrical settings

Adjust the value to set the maximum current that will be provided to the electric vehicle during the charge.
In case a load management solution is used (Anti-tripping module) then the charging station will dynamically adjust the charging power to avoid tripping the house.



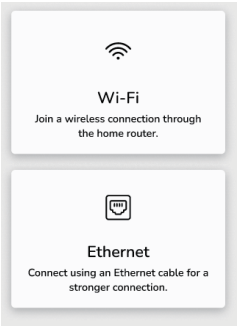
Configure network settings (Optional)

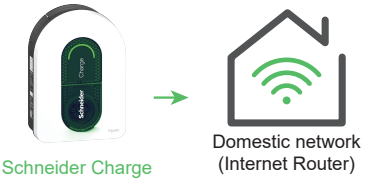
8

Connectivity to the home network

Select the mode of connectivity to the home network:
- Wi-Fi
- Ethernet

For Wi-Fi connection, make sure that the Wi-Fi of the internet router is 2.4 GHz and check the Wi-Fi signal strength. Add a Wi-Fi repeater if needed.



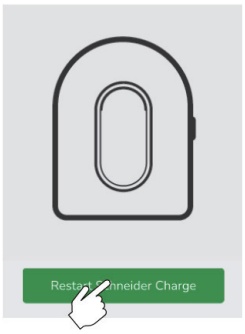


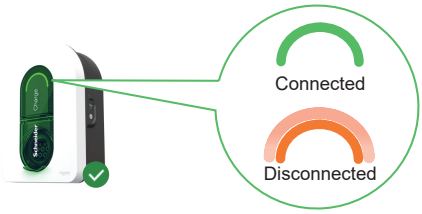
Finalize

9

Restart the charging station

At the end of the commissioning, the charging station automatically restarts to validate the new settings.
When a smart charging application is selected, the front indicator light turns solid green when the charging station is connected to the internet router.
If the front indicator light is still breathing orange after 1 minute, please refer to the troubleshooting section in the user manual.

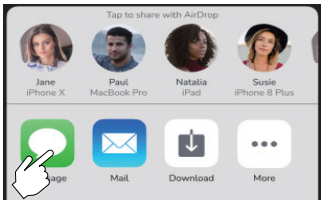




10

Handover

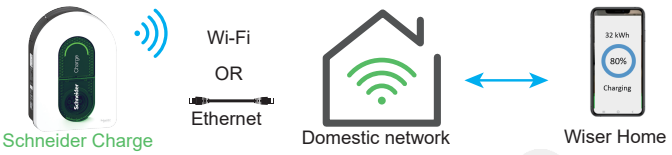
Send the report to the client by SMS or email.
It contains information for the client to connect to the Wiser Home application and to reconnect to the charging station whenever needed.



Ready to operate

Ready to use!

The charging station is now ready to charge an electric vehicle!
When the Wiser Home application is pre-configured, the charging station can then be connected to the Wiser Home application account of the client.



Connection to a smart charging application

When connected to a smart charging application, the charging station can be controlled remotely.
Scheduling and history functions help to optimize the charging cost.
The smart charging application will help to update the software of the charging station for a better charging experience.
Note: some control features might be available in the charging station but not in the smart charging application or vice-versa.

Prerequisites

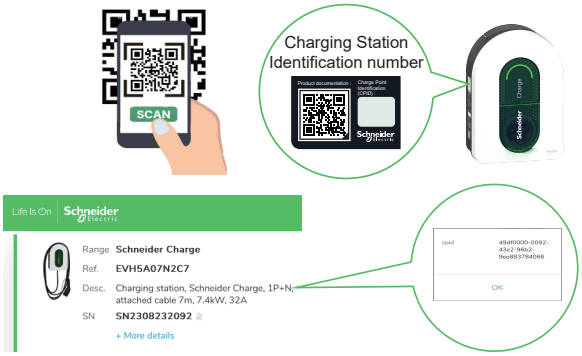
☐ **Pre-configuration of the charging station**

Make sure that the smart charging application option has been activated during the commissioning with eSetup application (steps 9 to 12 above).
The charging station is then pre-configured with the smart charging application URL address.
If not, contact your electrician or a qualified person.



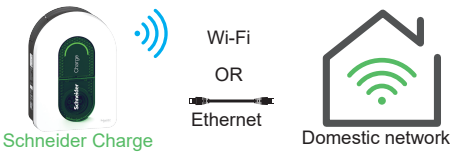
☐ **Locate the Charge Point Identification number (CPID)**

The identification number of the charging station - or Charge Point Identification number (CPID) - is mentioned in the SMS or email sent to you by the electrician at the end of the commissioning with eSetup application.
It can also be found on the label on the left side of the charging station or by scanning the QR code next to it and by clicking on "+ More details".
The identification number of the charging station will be requested to connect the charging station to the smart charging application.



☐ **Connection to domestic network**

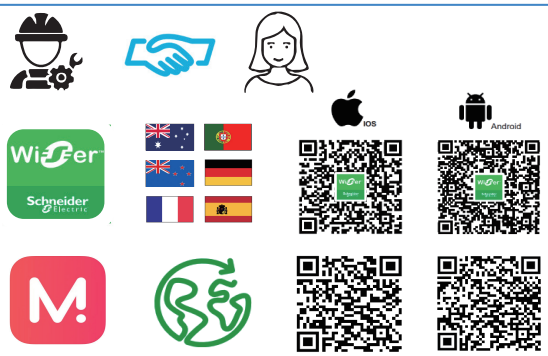
Make sure that the charging station is connected to domestic network.
The front indicator light should be solid green.
Refer to the troubleshooting section if needed.



Connect

1 **Download the smart charging application**

Download the smart charging application on your smartphone **using the links sent to you by the electrician** by SMS or email at the end of the commissioning with eSetup application.
Wiser Home is a free application from Schneider Electric to manage energy and electric vehicle charging at Home in France, Germany, Spain, Australia, Portugal, New Zealand.
Monta is one of the smart charging application available in most countries.
The application to download should correspond to the one pre-configured by your electrician in your charging station.



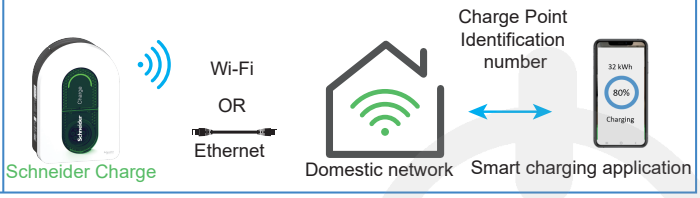
2 **Create a user account**

Create a user account in the smart charging application.
Refer to terms of use and on the on-line help in the smart charging application.
Note: Applications other than Wiser Home are non-Schneider electric applications.



3 **Connection of your charging station**

Create your charging station in your personal account and connect it using the Charge Point Identification number (CPID).
CPID example: b1820131-9750-41a5-9f87-9a7ebd2f2511
Note: Use the Charge Point Identification number (CPID) to connect with the smart charging application, not the Serial Number!
When using Wiser Home application, simply scan the QR code on the front cover of the charging station.



Ready to operate remotely

Ready to use!
The charging station is now ready to charge an electric vehicle and operate with its smart charging application!

Bitte scannen Sie den QR-Code, um je nach Land und Aufstellungsort entweder die Wiser Home- oder die eSetup-Anwendung herunterzuladen.

Inbetriebnahme mit der eSetup-Anwendung

Inbetriebnahme mit der Wiser Home Anwendung

Bitte wählen Sie den QR-Code aus, um eine Installationsanleitung für Ihr Land und Ihren Aufstellungsort zu erhalten.

Go2SE



Schneider Charge

Bitte scannen Sie den QR-Code von Go2SE auf dem Typenschild des Produkts, um die neueste Ausgabe der Betriebsanleitung zu erhalten.

Inbetriebnahme mit der eSetup-Anwendung.....8
de Inbetriebnahme mit der Wiser Home Anwendung.....10
Verbindung mit einer Lade-App.....12

PKR9445101-02_DE
03/2024

Inbetriebnahme mit der eSetup-Anwendung

eSetup

Voraussetzungen

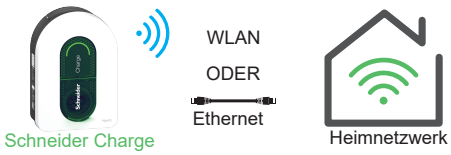
Benötigtes Material: Ethernet-Kabel, WLAN-Repeater, iOS- oder Android-Smartphone

☐ **Verkabelung der Ladestation**

Falls eine Lastmanagement-Option verwendet werden muss, ist es ratsam, diese vor Beginn der Inbetriebnahme zu installieren.
Sehen Sie in der Bedienungsanleitung des Anti-Auslöse-Moduls.

☐ **Überprüfen Sie die Verbindung zum heimischen Netzwerk (Internetrouter)**

Es wird empfohlen, eine kabelgebundene Ethernet-Verbindung zu verwenden, wenn sich die Schneider Charge im Freien oder außerhalb der Reichweite des Internet-Routers oder WLAN-Repeaters befindet. Für die WLAN-Verbindung stellen Sie sicher, dass das WLAN 2,4 GHz ist, und überprüfen Sie die Signalstärke des WLAN.



☐ **Laden Sie die eSetup für Elektriker-App auf Ihr Smartphone herunter**



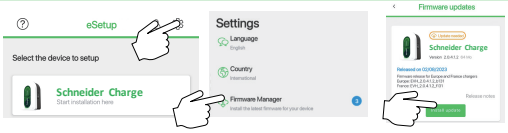
☐ **Überprüfen Sie die Berechtigungen auf Ihrem Smartphone**

- Gehen Sie zu Einstellungen > Datenschutz & Sicherheit > Standortdienste. Stellen Sie sicher, dass Standortdienste aktiviert sind.
- Gehen Sie zu Standort und stellen Sie sicher, dass der genaue Standort aktiviert ist.
- Für iPhone: Gehen Sie zu Einstellungen > Datenschutz & Sicherheit > Lokales Netzwerk und stellen Sie sicher, dass Lokales Netzwerk für eSetup aktiviert ist.
- Aktivieren Sie das WLAN auf Ihrem Smartphone.



☐ **Laden Sie die neueste Firmware-Version herunter**

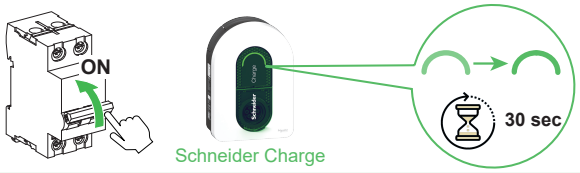
Die Firmware der Ladestation muss vor der Inbetriebnahme auf dem neuesten Stand sein.
Laden Sie die neueste Firmware-Version der Ladestation im Firmware-Manager der eSetup-Anwendung herunter.



Verbindung & Update

1 Initialisierung der Ladestation

Schalten Sie die Ladestation ein.
Es dauert 30 Sekunden, bis sie bereit ist.
Die vordere Beleuchtung der Kontrollleuchte wechselt von weiß auf grün.

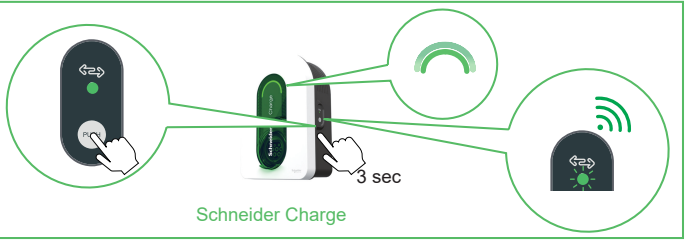


2 Aktivierung des WLAN-Zugangspunkts der Ladestation

Wenn die seitliche Anzeigelampe dauerhaft grün ist, drücken Sie die seitliche Taste 3 Sekunden lang. Wenn die seitliche Anzeigelampe ausgeschaltet ist, schalten Sie die Ladestation aus und dann wieder ein, um die seitliche Taste erneut zu aktivieren.

Die seitliche Anzeigelampe blinkt grün, wenn der WLAN-Zugangspunkt der Ladestation für die Inbetriebnahme aktiviert ist.

Die vordere Anzeigelampe pulsiert grün während der Inbetriebnahme.



3 Start der Inbetriebnahme-Anwendung

Öffnen Sie die eSetup für Elektriker-App und wählen Sie Schneider Charge im Menü aus.

Akzeptieren Sie die Berechtigungsanfragen auf Ihrem Smartphone (siehe Voraussetzungen).



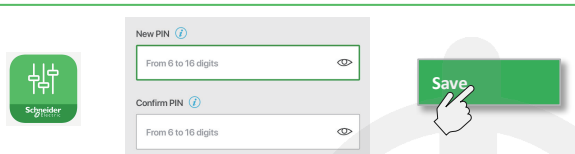
4 Verbindung zum WLAN-Zugangspunkt der Ladestation

Scannen Sie den QR-Code auf dem Aufkleber des WLAN-Zugangspunkts mit Ihrer Kamera oder
wählen Sie Schneider Charge in den WLAN-Einstellungen Ihres Smartphones aus und geben Sie das WLAN-Passwort der Ladestation manuell ein.
Bewahren Sie die WLAN-Informationen an einem sicheren Ort auf.



5 Cybersicherheit der Ladestation

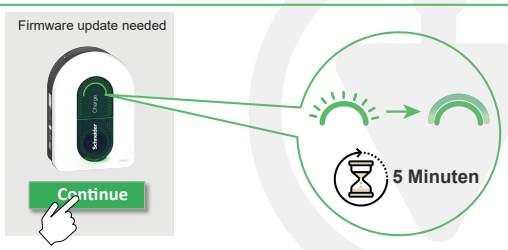
Erstellen und bestätigen Sie den PIN-Code Ihrer Ladestation.
Notieren Sie diese Informationen in der Bedienungsanleitung, damit sie nicht verloren gehen.



6 Firmware-Update

Dans le cas où le micrologiciel de la station de charge ne serait pas à jour, veuillez poursuivre la mise à jour.
- Die vordere Anzeigelampe blinkt grün während des Upgrades.
- Die Ladestation startet automatisch neu und konfiguriert die neue Firmware.
- Die vordere Anzeigelampe pulsiert grün, wenn die Inbetriebnahme fortgesetzt werden kann.

Schalten Sie die Ladestation während des Upgrade-Vorgangs nicht aus.

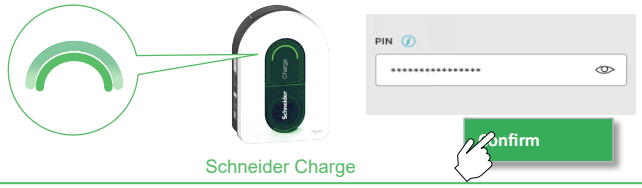


eSetup

Konfigurieren der elektrischen Einstellungen

7 Verbindung zur Ladestation

Die vordere Anzeigelampe pulsiert grün, wenn der WLAN-Zugangspunkt der Ladestation für die Inbetriebnahme bereit ist. Wenn nicht, kehren Sie zu Schritt 2 zurück.
Melden Sie sich mit dem PIN-Code an, um die Verbindung zur Ladestation wiederherzustellen.
Wenn der PIN-Code verloren geht, kann ein neuer erstellt werden, indem Sie auf „PIN-Code zurücksetzen“ klicken und den Anweisungen in eSetup folgen.



8 Elektrische Einstellungen

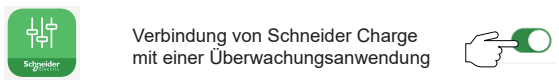
Passen Sie den Wert an, um den maximalen Strom festzulegen, der während des Ladevorgangs ans Elektrofahrzeug geliefert wird.
Falls eine Lastmanagement-Lösung verwendet wird (Anti-Auslöse-Modul), wird die Ladestation die Ladeleistung dynamisch anpassen, um ein Ausschalten des Hauses zu vermeiden.



Vorkonfigurieren der Lade-App (optional)

9 Verbindung zur Lade-App

In der eSetup-Anwendung tippen Sie auf den Schalter, um die Vorkonfiguration der Ladestation für die Verbindung zur Lade-App zu aktivieren.



10 Verbindung zum heimischen Netzwerk

Wählen Sie den Verbindungsmodus zum heimischen Netzwerk aus:
- WLAN
- Ethernet

Für die WLAN-Verbindung stellen Sie sicher, dass das WLAN des Internetrouters 2,4 GHz beträgt, und überprüfen Sie die Signalstärke des WLAN. Fügen Sie bei Bedarf einen WLAN-Repeater hinzu.



11 Netzwerkeinstellungen des heimischen Netzwerks (Internetrouter)

Für die Verbindung zum Internetrouter über WLAN:
- Scannen Sie den QR-Code des Internetrouters,
- oder geben Sie den WLAN-Namen und das Passwort des Routers manuell ein.

Klicken Sie auf die Schaltfläche „Speichern“. Die Ladestation überprüft die Verbindung zum Internetrouter. Wenn dies nicht erfolgreich ist, überprüfen Sie die Signalstärke, den Namen und das Passwort des Internetrouters.



12 Einstellungen der Lade-App

Bestätigen oder konfigurieren Sie in der Anwendung eSetup die Smart-Anwendung für den Benutzer.

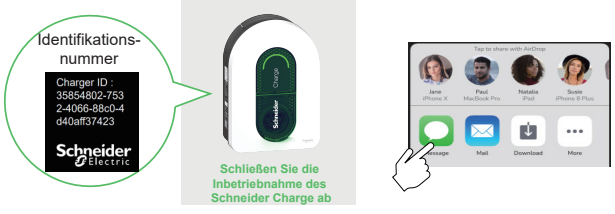
Bitte lesen Sie den Abschnitt „Verbindung mit einer intelligenten Ladeanwendung“ weiter unten für weitere Einzelheiten.



Abschliessen

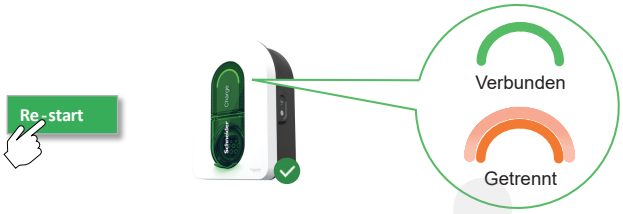
13 Übergabe

Senden Sie dem Kunden den Bericht per SMS oder E-Mail.
Er enthält Informationen für den Kunden, um sich mit der Lade-App zu verbinden und sich bei Bedarf erneut mit der Ladestation zu verbinden.
Die Ladeanschluss-Identifikationsnummer (CPID) kann von der Lade-App vom Endbenutzer angefordert werden.
Die CPID-Nummer finden Sie im Bericht oder auf dem Aufkleber an der Seite der Ladestation.



14 Starten Sie die Ladestation neu

Am Ende der Inbetriebnahme startet die Ladestation automatisch neu, um die neuen Einstellungen zu validieren.
Wenn eine intelligente Ladeanwendung ausgewählt ist, leuchtet die vordere Anzeigelampe konstant grün, sobald die Ladestation mit dem Internetrouter verbunden ist.
Wenn die vordere Anzeigelampe nach 1 Minute immer noch pulsiert grün, siehe bitte den Abschnitt zur Fehlerbehebung im Benutzerhandbuch.



Bereit zum Betrieb

Bereit zur Verwendung!

Die Ladestation ist nun bereit, ein Elektrofahrzeug zu laden!
Wenn eine intelligente Ladeanwendung vorab konfiguriert ist, kann die Ladestation dann mit dem Lade-Apps-Konto des Kunden verbunden werden.



Inbetriebnahme mit der Wiser Home Anwendung

Wiser Home

Voraussetzungen

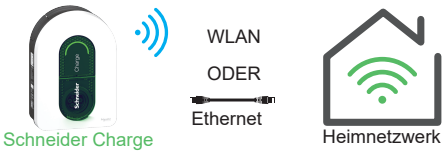
Benötigtes Material: Ethernet-Kabel, WLAN-Repeater, iOS- oder Android-Smartphone

☐ **Verkabelung der Ladestation**

Falls eine Lastmanagement-Option verwendet werden muss, ist es ratsam, diese vor Beginn der Inbetriebnahme zu installieren.
Schauen Sie in der Betriebsanleitung des Auslöseschutzmoduls nach.

☐ **Prüfen Sie den Anschluss an das Heimnetzwerk (Internet-Router)**

Es wird empfohlen, eine kabelgebundene Ethernet-Verbindung zu verwenden, wenn sich die Schneider Charge im Freien oder außerhalb der Reichweite des Internet-Routers oder WLAN-Repeaters befindet.
Für die WLAN-Verbindung stellen Sie sicher, dass das WLAN 2,4 GHz ist, und überprüfen Sie die Signalstärke des WLAN.



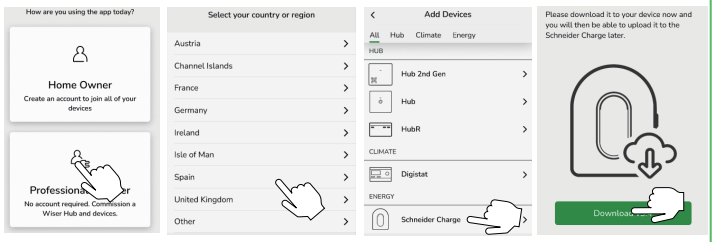
☐ **Laden Sie die Anwendung Wiser Home auf Ihr Smartphone herunter**

Wiser Home
iOS/Android

erbindung & Update

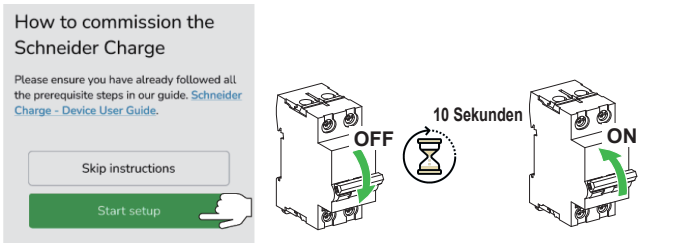
1 Starten Sie und laden Sie die neueste Firmware-Version herunter

Wählen Sie nach dem Start „Professioneller Installateur“, Land oder Region und „Schneider Charge“.
Laden Sie die neueste Firmware-Version der Ladestation auf Ihr Mobiltelefon herunter.



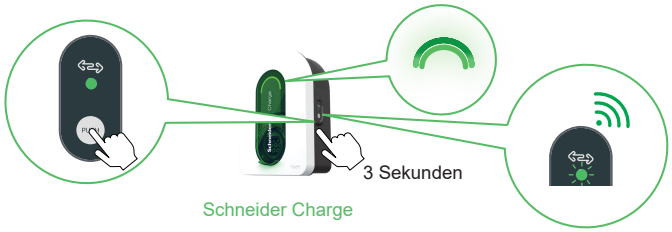
2 Anschließen an WLAN-Direktverbindung

Klicken Sie nach erfolgreichem Herunterladen auf „Setup starten“.
Schalten Sie das Gerät über den Schutzschalter aus. Warten Sie 10 Sekunden und schalten Sie es dann wieder EIN.
Es dauert 30 Sekunden, bis sie bereit ist.
Die vordere Beleuchtung der Kontrollleuchte wechselt von weiß auf grün.



3 Ladestation WLAN-Zugangspunkt aktivieren

Wenn die seitliche Anzeigelampe konstant grün ist, drücken Sie die seitliche Taste 3 Sekunden lang. Wenn die seitliche Anzeigelampe ausgeschaltet ist, schalten Sie die Ladestation aus und dann wieder ein, um die seitliche Taste erneut zu aktivieren.
Die seitliche Anzeigelampe blinkt grün, wenn der WLAN-Zugangspunkt der Ladestation für die Inbetriebnahme aktiviert ist.
Die vordere Anzeigelampe pulsiert grün während der Inbetriebnahme.



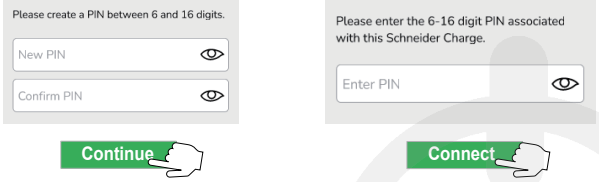
4 Anschluss an den WLAN-Zugangspunkt der Ladestation

Klicken Sie auf „Kamera öffnen“ und autorisieren Sie „Wiser Home“ für den Zugriff auf Ihre Kamera.
Scannen Sie mit Ihrer Kamera den QR-Code auf dem Aufkleber des WLAN-Zugriffspunkts.
Entfernen Sie den Aufkleber, wenn Sie fertig sind, und bewahren Sie die WLAN-Informationen an einem sicheren Ort auf.



5 Cybersecurity der Ladestation

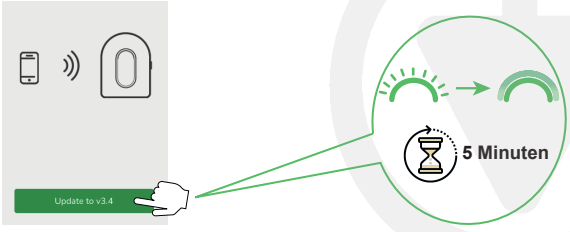
Erstellen und bestätigen Sie den PIN-Code Ihrer Ladestation.
Notieren Sie diese Informationen in der Bedienungsanleitung, damit sie nicht verloren gehen.
Melden Sie sich mit dem PIN-Code an, um sich an die Ladestation anzuschließen.



6 Aktualisierung der Firmware

Dans le cas où le micrologiciel de la station de charge ne serait pas à jour, veuillez poursuivre la mise à jour.
- Die vordere Anzeigelampe blinkt grün während des Upgrades.
- Die Ladestation startet automatisch neu und konfiguriert die neue Firmware.
- Die vordere Anzeigelampe atmet grün, wenn die Inbetriebnahme fortgesetzt werden kann.

Schalten Sie die Ladestation während des Upgrades nicht aus.

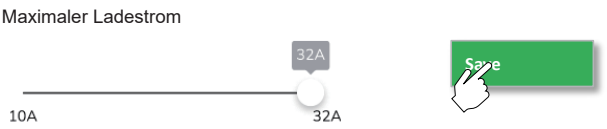


Elektrische Einstellungen konfigurieren

7

Elektrische Einstellungen

Passen Sie den Wert an, um den maximalen Strom festzulegen, der während des Ladevorgangs ans Elektrofahrzeug geliefert wird.
Falls eine Lastmanagement-Lösung verwendet wird (Anti-Trip-Modul), wird die Ladestation die Ladeleistung dynamisch anpassen, um ein Ausschalten des Hauses zu vermeiden.



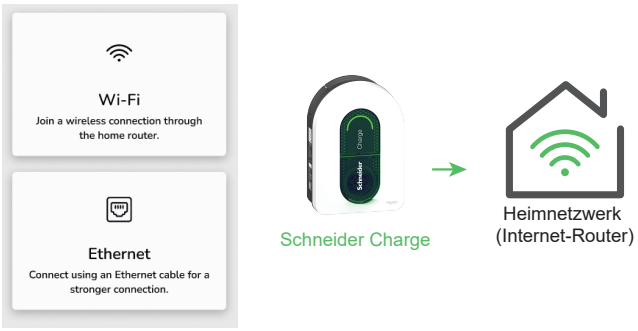
Netzwerkeinstellungen konfigurieren (Optional)

8

Anschluss an das Heimnetzwerk

Wählen Sie den Modus für den Anschluss an das Heimnetzwerk:
- WLAN
- Ethernet

Für die WLAN-Verbindung stellen Sie sicher, dass das WLAN des Internetrouters 2,4 GHz beträgt, und überprüfen Sie die Signalstärke des WLAN. Fügen Sie bei Bedarf einen WLAN-Repeater hinzu.

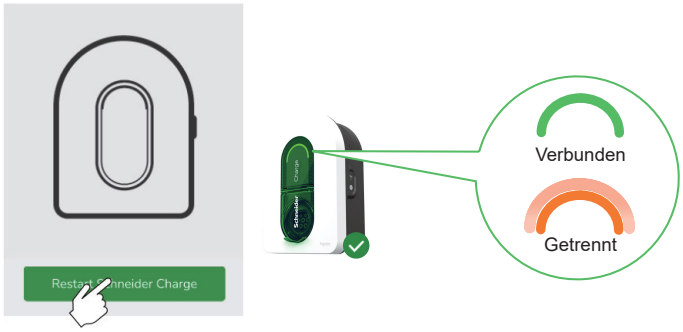


Abschließen

9

Starten Sie die Ladestation erneut

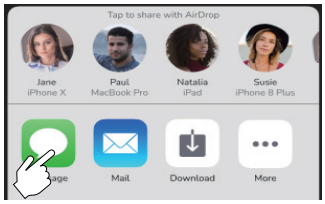
Am Ende der Inbetriebnahme startet die Ladestation automatisch neu, um die neuen Einstellungen zu validieren.
Wenn eine intelligente Ladeanwendung ausgewählt ist, leuchtet die vordere Anzeigelampe konstant grün, sobald die Ladestation mit dem Internetrouter verbunden ist.
Wenn die vordere Anzeigelampe nach 1 Minute immer noch grün atmet, siehe bitte den Abschnitt zur Fehlerbehebung im Benutzerhandbuch.



10

Übergabe

Senden Sie dem Kunden den Bericht per SMS oder E-Mail.
Sie enthält Informationen für den Client, um sich mit der Wiser Home Anwendung zu verbinden und sich bei Bedarf erneut mit der Ladestation zu verbinden.



Bereit zum Betrieb

Bereit zur Benutzung!

Die Ladestation ist nun bereit, ein Elektrofahrzeug zu laden!
Wenn die Wiser Home Anwendung vorkonfiguriert ist, kann die Ladestation an das Wiser Home Anwendungskonto des Kunden angeschlossen werden.



Verbindung mit einer Lade-App

Wenn sie mit einer Lade-App verbunden ist, kann die Ladestation ferngesteuert werden.
Planungs- und Verlaufsfunktionen helfen dabei, die Ladekosten zu optimieren.
Die intelligente Ladeanwendung wird helfen, die Software der Ladestation für ein besseres Ladeerlebnis zu aktualisieren.
Hinweis: Einige Steuerfunktionen sind möglicherweise in der Ladestation verfügbar, aber nicht in der Lade-App oder umgekehrt.

Voraussetzungen

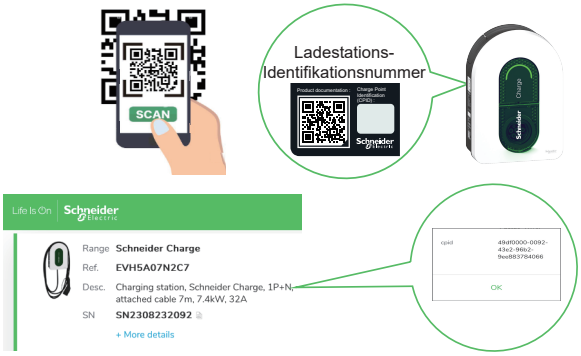
☐ **Vorkonfiguration der Ladestation**

Stellen Sie sicher, dass die Option für die intelligente Ladeanwendung während der Inbetriebnahme mit der eSetup-Anwendung aktiviert wurde (Schritte 9 bis 12 oben). Die Ladestation ist dann mit der URL-Adresse der Lade-App vorab konfiguriert. Andernfalls wenden Sie sich an Ihren Elektriker oder eine qualifizierte Person.



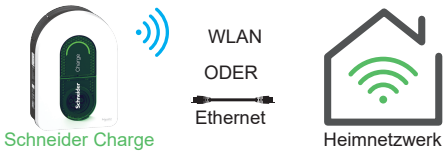
☐ **Ermitteln Sie die Charge Point Identification Number (CPID)**

Die Identifikationsnummer der Ladestation - oder die Ladeanschluss-Identifikationsnummer (CPID) - ist in der SMS oder E-Mail erwähnt, die Ihnen vom Elektriker am Ende der Inbetriebnahme mit der eSetup-Anwendung gesendet wurde.
Sie kann auch auf dem Aufkleber an der linken Seite der Ladestation gefunden werden oder durch Scannen des QR-Codes daneben und Klicken auf „+ Weitere Details".
Die Ladestations-Identifikationsnummer wird benötigt, um die Ladestation mit der Lade-App zu verbinden.



☐ **Verbindung mit dem heimischen Netzwerk**

Stellen Sie sicher, dass die Ladestation mit dem heimischen Netzwerk verbunden ist.
Die vordere Anzeigelampe sollte fest grün leuchten.
Bei Bedarf siehe den Abschnitt zur Fehlerbehebung.



Eine Verbindung herstellen

1 **Laden Sie die intelligente Ladeanwendung herunter**

Laden Sie die intelligente Ladeanwendung auf Ihr Smartphone herunter, **indem Sie die von Ihrem Elektriker per** SMS oder E-Mail am Ende der Inbetriebnahme mit der eSetup-Anwendung erhaltenen Links verwenden.
Bei Wiser Home handelt es sich um eine kostenlose Anwendung von Schneider Electric zur Verwaltung von Energie und Elektrofahrzeugladung zu Hause in Frankreich, Deutschland, Spanien, Australien, Portugal, Neuseeland.
Monta ist eine der in den meisten Ländern verfügbaren Lade-App.
Die herunterzuladende Anwendung sollte derjenigen entsprechen, die von Ihrem Elektriker in Ihrer Ladestation vorab konfiguriert wurde.



2 **Erstellen Sie ein Benutzerkonto**

Erstellen Sie ein Benutzerkonto in der Lade-App.
Beachten Sie die Nutzungsbedingungen und die Online-Hilfe in der Lade-App.
Hinweis: Anwendungen außerhalb von Wiser Home sind keine Schneider Electric-Anwendungen.



3 **Verbinden Ihrer Ladestation**

Erstellen Sie Ihre Ladestation in Ihrem persönlichen Konto und verbinden Sie sie anhand der Ladeanschluss-Identifikationsnummer (CPID).
Beispiel für CPID: b1820131-9750-41a5-9f87-9a7ebd2f2511
Hinweis: Verwenden Sie die Ladeanschluss-Identifikationsnummer (CPID), um sich mit der Lade-App zu verbinden, nicht die Seriennummer!
Wenn Sie die Wiser Home-Anwendung verwenden, scannen Sie einfach den QR-Code auf der Vorderabdeckung der Ladestation.



Bereit zur Fernbedienung

Bereit zur Verwendung!
Die Ladestation ist jetzt bereit, ein Elektrofahrzeug aufzuladen und mit ihrer Lade-App zu funktionieren!

Escanee el código QR para descargar la aplicación Wiser Home o eSetup en función de su país y ubicación.

Puesta en servicio con la aplicación eSetup

Puesta en servicio con la aplicación Wiser Home

Seleccione el código QR para obtener la guía de puesta en servicio del instalador en función de su país y ubicación.

Go2SE



Schneider Charge

Escanee el código QR de Go2SE en la placa del producto para obtener la última edición del manual del usuario.

es Puesta en servicio con la aplicación eSetup.....14
Puesta en servicio con la aplicación Wiser Home.....16
Conexión a una aplicación de carga inteligente.....18

PKR9445101-02_ES
03/2024

Puesta en servicio con la aplicación eSetup

eSetup

Prerrequisitos

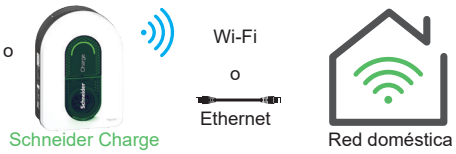
Material necesario: Cable Ethernet, repetidor de Wi-Fi, smartphone iOS o Android

☐ **Cablear la estación de carga**

En caso de que se deba usar una opción de gestión de carga, es preferible instalarla antes de iniciar la puesta en servicio.
Consulta el manual del usuario del módulo antidisparo.

☐ **Revisa la conexión a la red doméstica (router de internet)**

Se recomienda usar una conexión con cable Ethernet si el Schneider Charge se encuentra en exteriores o fuera del alcance del router de internet o del repetidor de Wi-Fi.
Para la conexión Wi-Fi, asegúrate que la red Wi-Fi sea de 2,4 GHz y verifica la fuerza de la señal Wi-Fi.



☐ **Descarga la aplicación eSetup para electricistas en tu smartphone**



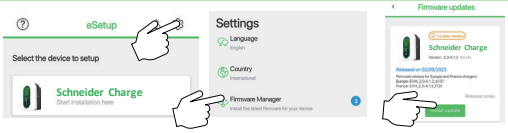
☐ **Verifica tus permisos de smartphone**

- Dirígete a Configuraciones > Privacidad y Seguridad > Servicios de ubicación. Asegúrate de que estén activados los servicios de ubicación.
- Dirígete a Ubicación y asegúrate de que este activada la Ubicación precisa.
- Para iPhone, dirígete a Configuración > Privacidad y Seguridad > Red local y asegúrate de que este activada la Red Local para eSetup.
- Activa Wi-Fi en tu smartphone.



☐ **Descargar la última versión del firmware**

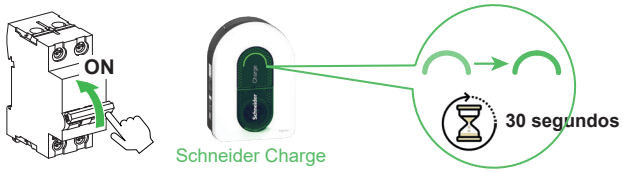
El firmware de la estación de carga debe estar actualizado antes de realizar la puesta en servicio. Descarga la última versión del firmware de la estación de carga en el Administrador del Firmware de la aplicación eSetup.



Conectar y actualizar

1 Inicio de la estación de carga

Encender la estación de carga.
Se tarda 30 segundos en estar lista.
La luz indicadora delantera cambia de blanco estable a verde estable.



2 Activación del punto de acceso Wi-Fi de la estación de carga

Cuando la luz indicadora lateral esté en verde estable, pulsa el botón lateral por 3 segundos. Si la luz indicadora lateral está apagada, apaga la estación de carga y vuelve a encenderla para volver a activar el botón lateral.

La luz indicadora lateral titila en verde cuando el punto de acceso Wi-Fi de la estación de carga esté activado para la puesta en servicio.

La luz indicadora delantera parpadea en verde durante la puesta en servicio.



3 Puesta en servicio del inicio de la aplicación

Abre la aplicación eSetup para electricistas y selecciona Schneider Charge en el menú.

Acepta las solicitudes de permiso en tu smartphone (mira los prerrequisitos).



4 Conexión al punto de acceso Wi-Fi de la estación de carga

Escanea el código QR en el sticker del punto de acceso Wi-Fi con tu cámara, o selecciona Schneider Charge en las configuraciones Wi-Fi en tu smartphone e ingresa la contraseña Wi-Fi de la estación de carga manualmente.
Guarda la información Wi-Fi en un lugar seguro.



5 Ciberseguridad de la estación de carga

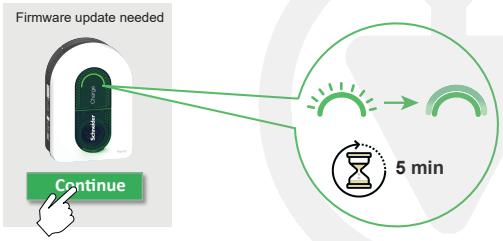
Crea y confirma tu código PIN de la estación de carga.
Escríbela en el manual del usuario para que no la pierdas.



6 Actualización de firmware

Si el firmware de la estación de carga no está actualizado, continua para realizar la actualización.
- La luz indicadora delantera titila en verde durante la actualización.
- La estación de carga se reinicia y configura automáticamente el nuevo firmware.
- La luz indicadora delantera parpadea en verde cuando esté listo para continuar con la puesta en servicio.

No apagues la estación de carga durante la actualización.

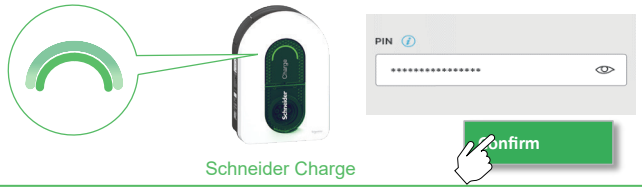


eSetup

Establecer las configuraciones eléctricas

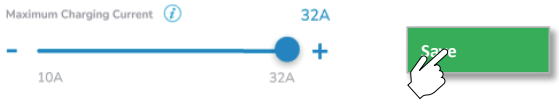
7 Conexión a la estación de carga

La luz indicadora delantera parpadea en verde cuando el punto de acceso Wi-Fi de la estación de carga esté listo para la puesta en servicio. Si no es así, vuelve al paso 2.
Inicia sesión con el código de PIN para reconectar la estación de carga.
En caso de perder el código de PIN, se puede crear un nuevo código de PIN al hacer clic en "Restablecer código de PIN" y siguiendo las instrucciones en eSetup.



8 Configuraciones eléctricas

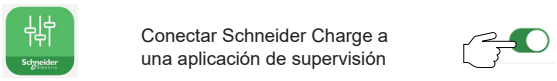
Ajusta el valor para establecer la corriente máxima que se proporcionará al vehículo eléctrico durante la carga.
En caso de usar una solución de gestión de carga (módulo antidisparo) luego la estación de carga ajustará de manera dinámica la energía de carga para evitar disparar el hogar.



Preconfigurar la aplicación de carga inteligente (opcional)

9 Conexión a la aplicación de carga inteligente

En la aplicación eSetup, pulsa sobre la palanca para activar la preconfiguración de la estación de carga para conectarse a la aplicación de carga inteligente.



10 Conectividad a la red doméstica

Selecciona el modo de conectividad a la red doméstica:
- Wi-Fi
- Ethernet

Para la conexión Wi-Fi, asegúrate que la red Wi-Fi del router de internet sea de 2,4 GHz y verifica la fuerza de la señal Wi-Fi. Añade un repetidor de Wi-Fi si es necesario.



11 Configuraciones de red de la red doméstica (router de internet)

Para conectarse al router de internet de Wi-Fi:
- Escanea el código QR del router de internet,
- O ingresa el nombre y la contraseña del router Wi-Fi manualmente.

Haz clic en el botón de guardar. La estación de carga verifica la conexión al router de internet. Si no exitosa, verifica la fuerza de la señal Wi-Fi, el nombre y contraseña del router de internet.



12 Configuraciones de la aplicación de carga inteligente

En la aplicación eSetup, confirma o configura la aplicación de carga inteligente para el usuario.

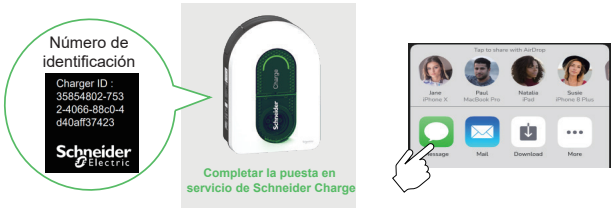
Ve a la sección "Conexión a una aplicación de carga inteligente" de abajo para más detalles"



Terminar

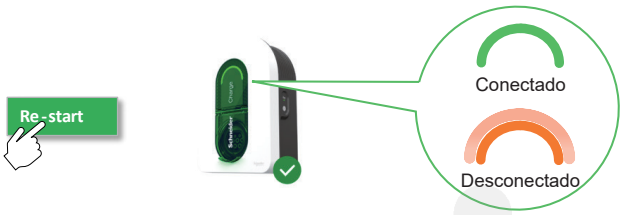
13 Transferencia

Envía el informe al cliente por SMS o correo.
Contiene información para que el cliente pueda conectarse a la aplicación de carga inteligente y para reconectar la estación de carga cuando sea necesario.
El Número de Identificación del Punto de Carga (CPID) se puede solicitar al usuario final por la aplicación de carga inteligente.
El número CPID se puede encontrar en el informe o en la etiqueta en el costado de la estación de carga.



14 Reiniciar la estación de carga

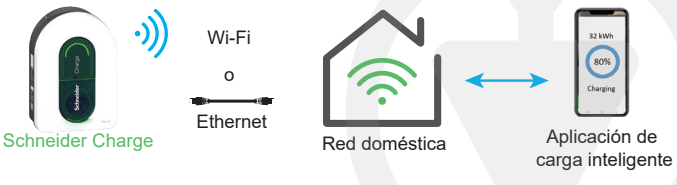
Luego de la puesta en servicio, la estación de carga se reinicia automáticamente para validar las nuevas configuraciones.
Cuando se seleccione la aplicación de carga inteligente, la luz indicadora delantera se pondrá en verde estable cuando la estación de carga esté conectada al router de internet.
Si la luz indicadora delantera sigue parpadeando en naranja luego de 1 minuto, consulta la sección de solución de problemas en el manual del usuario.



Listo para operar

¡Listo para usar!

¡La estación de carga está lista para cargar el vehículo eléctrico!
Cuando esté preconfigurada la aplicación de carga inteligente, la estación de carga se puede conectar a la cuenta de la aplicación de carga del cliente.



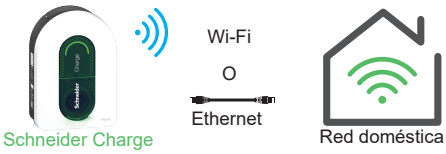
Puesta en servicio con la aplicación Wiser Home

Prerrequisitos

Material necesario: Cable Ethernet, repetidor Wi-Fi, smartphone iOS o Android

☐ **Cablear la estación de carga**
En caso de que se deba usar una opción de gestión de carga, es preferible instalarla antes de iniciar la puesta en servicio.
Consulte el manual de usuario del módulo antitripping.

☐ **Compruebe la conexión a la red doméstica (router de internet)**
Se recomienda usar una conexión con cable Ethernet si el Schneider Charge se encuentra en exteriores o fuera del alcance del router de internet o del repetidor de Wi-Fi.
Para la conexión Wi-Fi, asegúrate que la red Wi-Fi sea de 2,4 GHz y verifica la fuerza de la señal Wi-Fi.

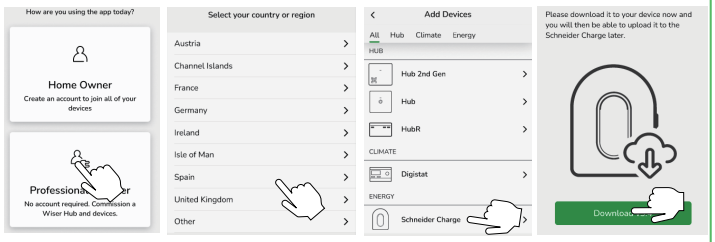


☐ **Descargue la aplicación Wiser Home en su smartphone**

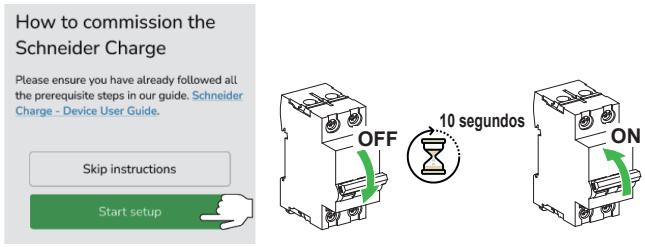
Wiser Home
ios/Android

Conectar y actualizar

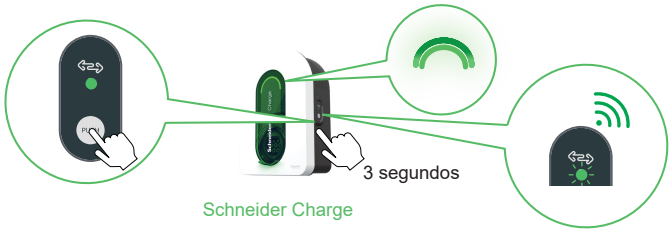
1 Empiece por descargar la última versión del firmware
Una vez iniciado, seleccione “Instalador profesional”, país o región y “Schneider Charge” respectivamente.
Descargue la última versión del firmware de la estación de carga en su celular.



2 Conéctese a Wi-Fi Direct
Haga clic en “Iniciar configuración” una vez que la descarga se haya realizado correctamente.
Apague el dispositivo a través del disyuntor. Espere 10 segundos y vuelva a ENCENDERLA.
Se tarda 30 segundos en estar lista.
La luz indicadora delantera cambia de blanco estable a verde estable.



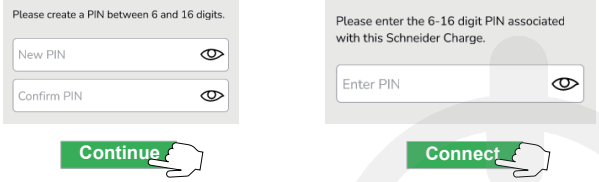
3 Activación del punto de acceso Wi-Fi de la estación de carga
Cuando la luz indicadora lateral esté en verde estable, pulsa el botón lateral por 3 segundos. Si la luz indicadora lateral está apagada, apaga la estación de carga y vuelve a encenderla para volver a activar el botón lateral.
La luz indicadora lateral titila en verde cuando el punto de acceso Wi-Fi de la estación de carga esté activado para la puesta en servicio.
La luz indicadora delantera parpadea en verde durante la puesta en servicio.



4 Conexión al punto de acceso Wi-Fi de la estación de carga
Haga clic en “Abrir cámara” y autorice a “Wiser Home” a acceder a su cámara.
Escanee el código QR de la pegatina del punto de acceso Wi-Fi con su cámara.
Retire la pegatina cuando haya finalizado y guarde la información Wi-Fi en un lugar seguro.

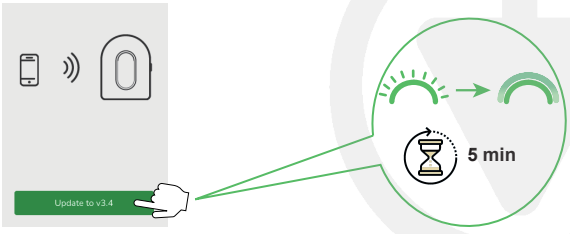


5 Ciberseguridad de la estación de carga
Crea y confirma tu código PIN de la estación de carga.
Escríbela en el manual del usuario para que no la pierdas.
Inicie sesión con el código PIN para conectarse a la estación de carga.



6 Actualización del firmware
Si el firmware de la estación de carga no está actualizado, continúe para realizar la actualización.
- La luz indicadora delantera titila en verde durante la actualización.
- La estación de carga se reinicia y configura automáticamente el nuevo firmware.
- La luz indicadora delantera parpadea en verde cuando esté listo para continuar con la puesta en servicio.

No apague la estación de carga durante el proceso de actualización.

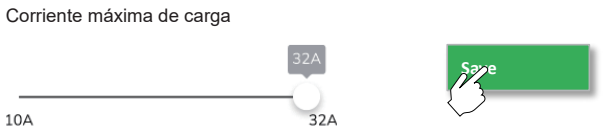


Configurar los ajustes eléctricos

7

Ajustes eléctricos

Ajusta el valor para establecer la corriente máxima que se proporcionará al vehículo eléctrico durante la carga.
En caso de usar una solución de gestión de carga (módulo antidisparo) luego la estación de carga ajustará de manera dinámica la energía de carga para evitar disparar.



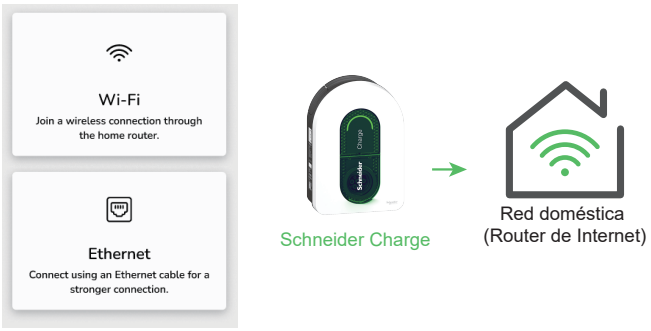
Configurar los ajustes de red (Opcional)

8

Conectividad a la red doméstica

Seleccione el modo de conectividad a la red doméstica:
- Wi-Fi
- Ethernet

Para la conexión Wi-Fi, asegúrate que la red Wi-Fi del router de internet sea de 2,4 GHz y verifica la fuerza de la señal Wi-Fi. Añade un repetidor de Wi-Fi si es necesario.

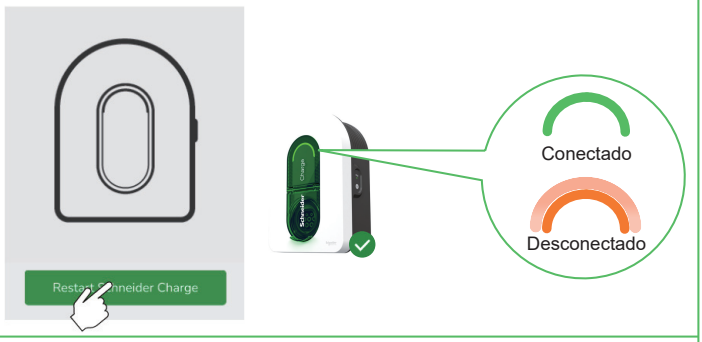


Finalize

9

Reinicia la estación de carga

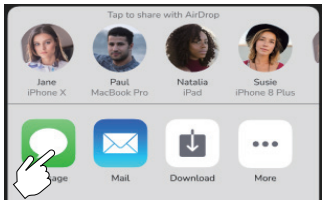
Luego de la puesta en servicio, la estación de carga se reinicia automáticamente para validar las nuevas configuraciones.
Cuando se seleccione la aplicación de carga inteligente, la luz indicadora delantera se pondrá en verde estable cuando la estación de carga esté conectada al router de internet.
Si la luz indicadora delantera sigue parpadeando en naranja luego de 1 minuto, consulta la sección de solución de problemas en el manual del usuario.



10

Traspaso

Envía el informe al cliente por SMS o correo.
Contiene información para que el cliente se conecte a la aplicación Wiser Home y se reconecte a la estación de carga cuando sea necesario.



Listo para operar

Listo para usar

¡La estación de carga está lista para cargar el vehículo eléctrico!
Una vez preconfigurada la aplicación Wiser Home, la estación de carga puede conectarse a la cuenta de la aplicación Wiser Home del cliente.



Conexión a una aplicación de carga inteligente

Cuando estés conectado a la aplicación de carga inteligente, la estación de carga se puede controlar de manera remota.
Las funciones de programación de carga e historial ayudan a optimizar el costo de carga.
La aplicación de carga inteligente ayudará a actualizar el software de la estación de carga para una mejor experiencia de carga.
Nota: Algunas funciones de control pueden estar disponibles en la estación de carga, pero no en la aplicación de carga o viceversa.

Prerrequisitos

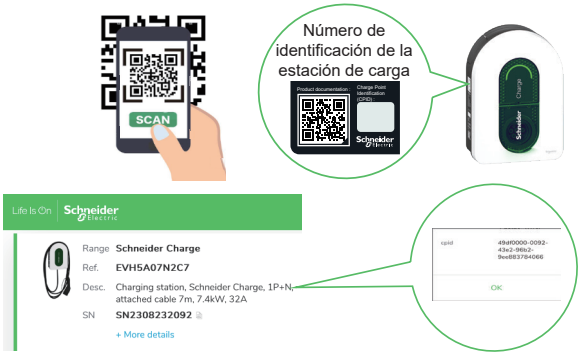
☐ **Preconfiguración de la estación de carga**

Asegúrate de que la opción de la aplicación de carga inteligente esté activada durante la puesta en servicio con la aplicación eSetup (pasos 9 a 12 indicados).
Luego se preconfigurará la estación de carga con la dirección URL de la aplicación de carga inteligente.
Si no es así, contacta a tu electricista o una persona calificada.



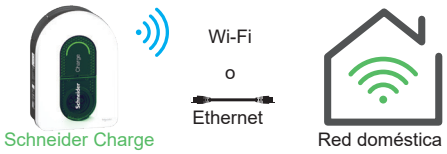
☐ **Localice el número de identificación del punto de recarga (CPID)**

El número de identificación de la estación de carga - o el Número de identificación del Punto de Carga (CPID) - se menciona en el SMS o correo enviado a ti por el electricista luego de la puesta en servicio con la aplicación eSetup.
También se puede encontrar en la etiqueta de la izquierda de la estación de carga o escanear el código QR de al lado al hacer clic en "+Más detalles".
Se solicitará el número de identificación de la estación de carga para conectar la estación de carga a la aplicación de carga inteligente.



☐ **Conexión a la red doméstica**

Asegúrate de que la estación de carga esté conectada a la red doméstica.
La luz indicadora delantera debe estar en verde estable.
Consulta la sección de solución de problemas si es necesario.



Conectar

1

Descargar la aplicación de carga inteligente

Descarga la aplicación de carga inteligente en tu smartphone **usando los enlaces que te envió el electricista por** SMS o correo luego de la puesta en servicio con la aplicación eSetup.
Wiser Home es una aplicación gratuita de Schneider Electric para gestionar la energía y la carga de vehículo eléctrico en hogares de Francia, Alemania, España, Australia, Portugal, Nueva Zelanda.
Monta es una de las aplicaciones de carga inteligente disponibles en la mayoría de países.
La aplicación para descargar debe corresponder a la preconfigurada por tu electricista en tu estación de carga.



2

Crear una cuenta de usuario

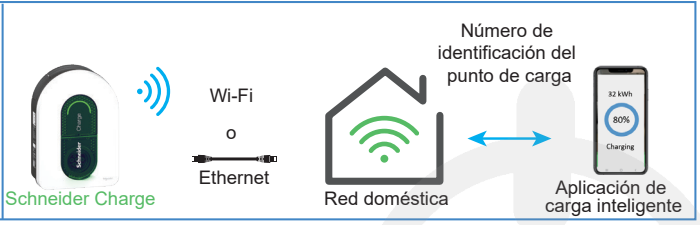
Crear una cuenta de usuario en la aplicación de carga inteligente.
Consulta los términos de uso con la ayuda en línea en la aplicación de carga inteligente.
Nota: Las aplicaciones que no son Wiser Home no son aplicaciones de Schneider Electric.



3

Conexión a tu estación de carga

Crea tu estación de carga en tu cuenta personal y conéctala usando el Número de Identificación del punto de carga (CPID).
Ejemplo de CPID: b1820131-9750-41a5-9f87-9a7ebd2f2511
Nota: Usa el Número de identificación del punto de carga (CPID) para conectar la aplicación de carga inteligente, ¡no el número de serie!
Al usar la aplicación Wiser Home, solo debes escanear el código QR de la cubierta delantera la estación de carga.



Listo para operar de manera remota

¡Listo para usar!
¡La estación de carga está lista para cargar un vehículo eléctrico y operar con su aplicación de carga inteligente!

Veuillez scanner le code QR afin de télécharger l'application Wiser Home ou eSetup en fonction de votre pays et de votre localisation.

Mise en service avec l'application eSetup

Mise en service avec l'application Wiser Home

Veuillez sélectionner le code QR afin d'obtenir le guide de mise en service de l'installateur selon votre pays et votre localisation.

Go2SE



Schneider Charge

Veuillez scanner le code QR de Go2SE sur la plaque nominative du produit afin d'obtenir la dernière édition du manuel d'utilisation.

Mise en service avec l'application eSetup.....20
fr Mise en service avec l'application Wiser Home.....22
Connexion à une application de recharge pour véhicule électrique....24

PKR9445101-02_FR
03/2024

Mise en service avec l'application eSetup

eSetup

Conditions préalables

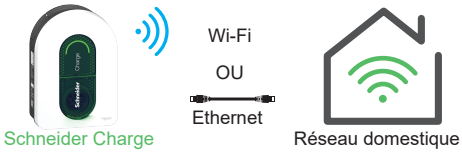
Matériel nécessaire : Câble Ethernet, répéteur Wi-Fi, smartphone iOS ou Android

☐ **Câbler la borne de recharge**

Dans le cas où une option de gestion de charge doit être utilisée, il est préférable de l'installer avant de commencer la mise en service.
Référez-vous au manuel d'utilisation du module anti-déclenchement.

☐ **Vérifiez la connexion au réseau domestique (routeur internet)**

L'utilisation d'une connexion Ethernet filaire est recommandée lorsque le Schneider Charge est situé à l'extérieur ou se trouve hors de la portée d'un routeur internet ou d'un répéteur Wi-Fi.
Pour une connexion Wi-Fi, assurez-vous que le Wi-Fi est de 2,4 GHz et vérifiez la puissance du signal Wi-Fi.



☐ **Téléchargez l'application eSetup pour électricien sur votre smartphone**



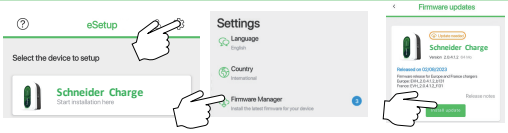
☐ **Vérifiez les autorisations de votre smartphone**

- Allez dans Paramètres > Confidentialité et sécurité > Services de localisation. Assurez-vous que les services de localisation sont activés.
- Allez dans Localisation et assurez-vous que l'option Localisation précise est activée.
- Pour l'iPhone, allez dans Paramètres > Confidentialité et sécurité > Réseau local et assurez-vous que Réseau local pour eSetup est activé.
- Activez le Wi-Fi sur votre smartphone.



☐ **Télécharger la dernière version du logiciel**

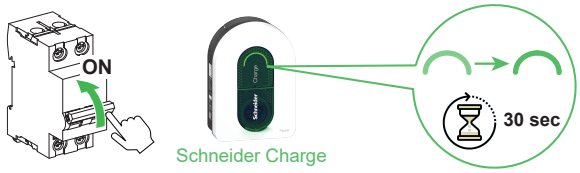
Le logiciel de la borne de recharge doit être à jour avant de procéder à la mise en service.
Téléchargez la dernière version du logiciel de la borne de recharge dans le gestionnaire de logiciel de l'application eSetup.



Connexion et mise à jour

1 Initialisation de la borne de recharge

Allumez la borne de recharge.
Le temps nécessaire pour qu'elle soit prête est de 30 secondes.
Le voyant de la face avant passe du blanc continu au vert continu.

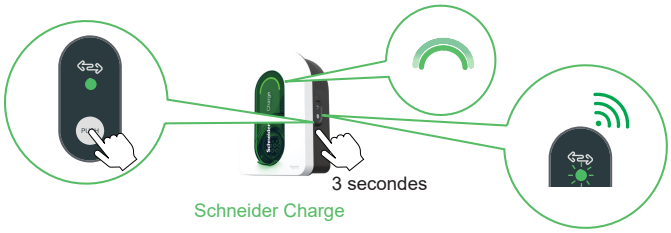


2 Activation du point d'accès Wi-Fi de la borne de recharge

Lorsque le voyant latéral est vert continu, appuyez sur le bouton latéral pendant 3 secondes. Si le voyant latéral est éteint, éteignez la borne de recharge, puis rallumez-la pour réactiver le bouton latéral.

Le voyant latéral clignote en vert lorsque le point d'accès Wi-Fi de la borne de recharge est activé pour la mise en service.

Le voyant de la face avant clignote en vert pendant la mise en service.



3 Lancement de l'application de mise en service

Ouvrez l'application eSetup pour électricien et sélectionnez Schneider Charge dans le menu.

Acceptez les demandes d'autorisation sur votre smartphone (voir conditions préalables).



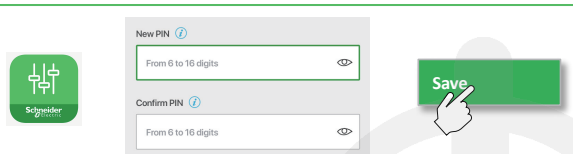
4 Connexion au point d'accès Wi-Fi de la borne de recharge

Scannez le code QR sur l'autocollant du point d'accès Wi-Fi avec votre appareil photo, ou
sélectionnez Schneider Charge dans les paramètres Wi-Fi de votre smartphone et entrez manuellement le mot de passe Wi-Fi de la borne de recharge.
Retirez l'autocollant lorsque vous avez terminé et gardez les informations Wi-Fi dans un endroit sûr.



5 Cybersécurité de la borne de recharge

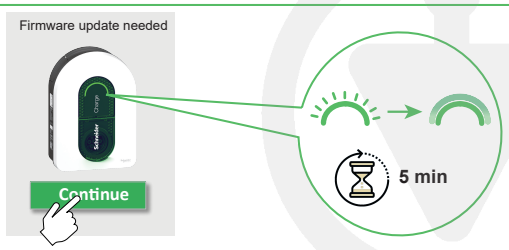
Créez et confirmez le code PIN de votre borne de recharge.
Notez-le dans le manuel d'utilisation afin de ne pas le perdre.



6 Mise à jour du logiciel de la borne

Dans le cas où le logiciel de la borne de recharge ne serait pas à jour, veuillez poursuivre la mise à jour.
- Le voyant avant clignote en vert pendant la mise à jour.
- La borne de recharge redémarre automatiquement et configure le nouveau logiciel.
- Le voyant de la face avant s'allume en vert lorsque vous êtes prêt à poursuivre la mise en service.

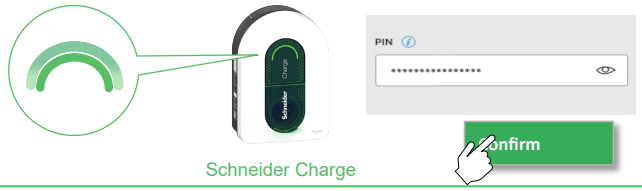
N'éteignez pas la borne de recharge pendant le processus de mise à jour.



Configurer les paramètres électriques

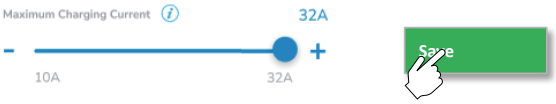
7 Connexion à la borne de recharge

Le voyant de la face avant s'allume en vert lorsque le point d'accès Wi-Fi de la borne de recharge est prêt à être mis en service. Si ce n'est pas le cas, revenez à l'étape 2.
Connectez-vous avec le code PIN pour vous reconnecter à la borne de recharge. En cas de perte du code PIN, il est possible d'en créer un nouveau en cliquant sur « Réinitialiser du code PIN » et en suivant les instructions d'eSetup.



8 Réglages électriques

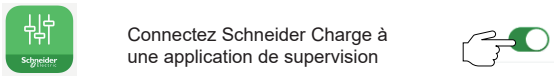
Ajustez la valeur pour définir le courant maximum qui sera fourni au véhicule électrique pendant la charge.
Si une solution de gestion de la charge est utilisée (module anti-déclenchement), la borne de recharge ajustera dynamiquement la puissance de charge afin d'éviter tout déclenchement.



Préconfiguration de l'application de charge (en option)

9 Connexion à une application de charge pour véhicule électrique

Dans l'application eSetup, appuyez sur la croix pour activer la préconfiguration de la borne de recharge pour la connexion à l'application de recharge intelligente.



10 Connectivité au réseau domestique

Sélectionnez le mode de connectivité au réseau domestique :
- Wi-Fi
- Ethernet

Pour la connexion Wi-Fi, assurez-vous que le Wi-Fi du routeur Internet est de 2,4 GHz et vérifiez la puissance du signal Wi-Fi. Ajoutez un répéteur Wi-Fi si nécessaire.



11 Paramètres réseau du réseau domestique (routeur Internet)

Pour la connexion au routeur internet avec Wi-Fi :
- scannez le code QR du routeur internet,
- ou entrez manuellement le nom et le mot de passe Wi-Fi du routeur.

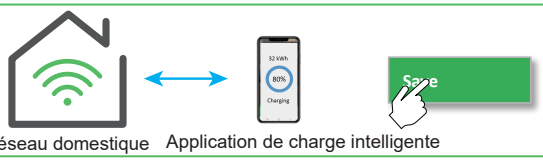
Cliquez sur le bouton Sauvegarder. La borne de recharge vérifie la connexion au routeur internet. En cas d'échec, vérifiez la puissance du signal Wi-Fi du routeur internet, son nom et son mot de passe.



12 Paramètres de l'application de charge intelligente

Dans l'application eSetup, confirmez ou configurez l'application de charge intelligente pour l'utilisateur.

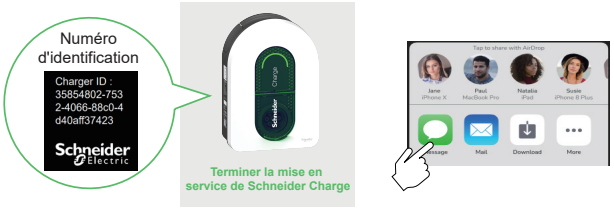
Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Connexion à une application de charge intelligente » ci-dessous.



Finaliser

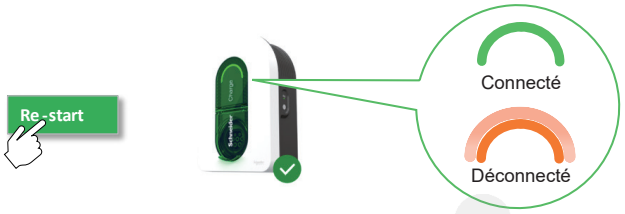
13 Remise au client

Envoyer le rapport au client par SMS ou par email.
Il contient des informations permettant au client de se connecter à l'application de recharge et de se reconnecter à la borne de recharge si nécessaire.
Le numéro d'identification du point de charge (CPID) peut être demandé à l'utilisateur final par l'application de recharge intelligente.
Le numéro CPID figure dans le rapport ou sur l'étiquette apposée sur le côté de la borne de recharge.



14 Redémarrer la borne de recharge

À la fin de la mise en service, la borne de recharge redémarre automatiquement pour valider les nouveaux paramètres.
Lorsqu'une application de charge est sélectionnée, le voyant avant devient vert fixe lorsque la borne de recharge est connectée au routeur internet.
Si le voyant avant est toujours orange après 1 minute, veuillez vous référer à la section de dépannage du manuel d'utilisation.



Prêt à fonctionner

Prêt à fonctionner !

La borne de recharge est maintenant prête à charger un véhicule électrique !
Quand une application de recharge est préconfigurée, la borne de recharge peut alors être connectée au compte de l'application de recharge intelligente du client.



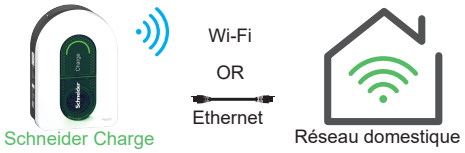
Mise en service avec l'application Wiser Home

Conditions préalables

Matériel nécessaire : Câble Ethernet, répéteur Wi-Fi, smartphone iOS ou Android

☐ **Câblez la borne de recharge**
Dans le cas où une option de gestion de charge doit être utilisée, il est préférable de l'installer avant de commencer la mise en service.
Reportez-vous au manuel d'utilisation du module anti-déclenchement.

☐ **Vérifiez la connexion au réseau domestique (routeur internet)**
L'utilisation d'une connexion Ethernet filaire est recommandée lorsque le Schneider Charge est situé à l'extérieur ou se trouve hors de la portée d'un routeur internet ou d'un répéteur Wi-Fi.
Pour une connexion Wi-Fi, assurez-vous que le Wi-Fi est de 2,4 GHz et vérifiez la puissance du signal Wi-Fi.

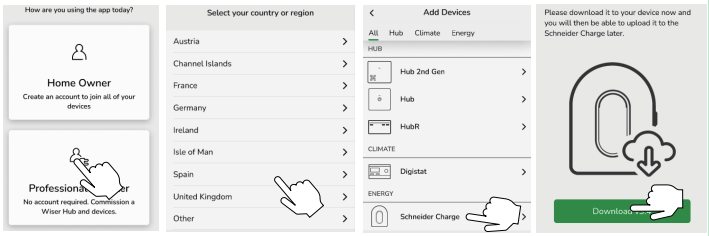


☐ **Téléchargez l'application Wiser Home sur votre smartphone**

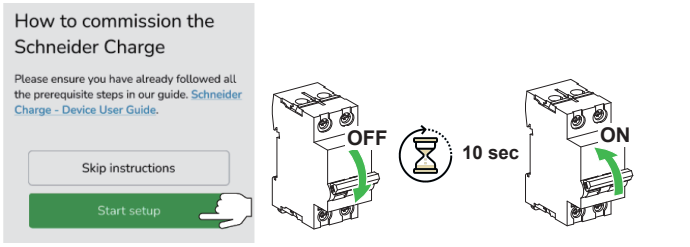
Wiser Home
ios/Android

Connexion et mise à jour

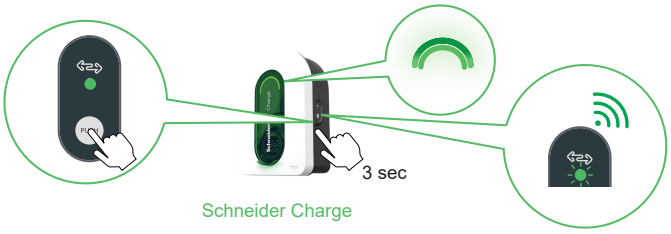
1 Démarrez et téléchargez la dernière version du logiciel
Une fois lancé, sélectionnez « Installateur professionnel », le pays ou la région, et « Schneider Charge » respectivement.
Téléchargez la dernière version du logiciel de la borne de recharge sur votre téléphone portable.



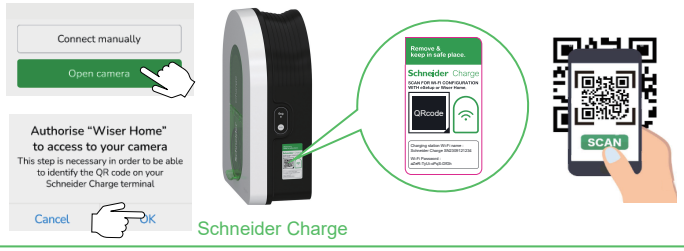
2 Connectez-vous au Wi-Fi direct
Cliquez sur « Démarrer l'installation » une fois le téléchargement terminé.
Éteignez l'appareil à l'aide du disjoncteur. Attendez 10 secondes, puis RALLUMEZ-le.
Le temps nécessaire pour qu'elle soit prête est de 30 secondes. Le voyant avant passe du blanc continu au vert continu.



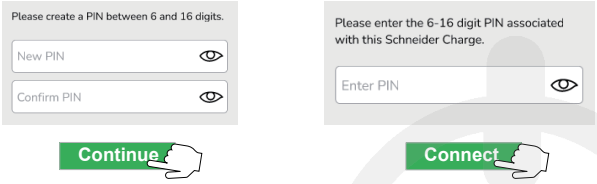
3 Activation du point d'accès Wi-Fi de la borne de recharge
Lorsque le voyant latéral est vert continu, appuyez sur le bouton latéral pendant 3 secondes. Si le voyant latéral est éteint, éteignez la borne de recharge , puis rallumez-la pour réactiver le bouton latéral.
Le voyant latéral clignote en vert lorsque le point d'accès Wi-Fi de la station de charge est activé pour la mise en service.
Le témoin lumineux avant clignote en vert pendant la mise en service.



4 Connexion à la station de charge Point d'accès Wi-Fi
Cliquez sur « Ouvrir la caméra » et autorisez « Wiser Home » à accéder à votre caméra.
Scannez le code QR sur l'autocollant du point d'accès Wi-Fi avec votre appareil photo.
Retirez l'autocollant lorsque vous avez terminé et gardez les informations Wi-Fi dans un endroit sûr.

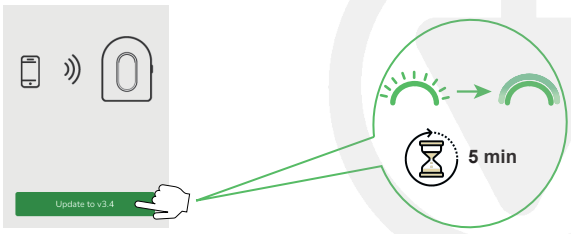


5 Cybersécurité de la station de charge
Créez et confirmez le code PIN de votre station de charge. Notez-le dans le manuel d'utilisation afin de ne pas le perdre.
Connectez-vous avec le code PIN pour vous connecter à la station de charge.



6 Mise à jour du logiciel
Dans le cas où le logiciel de la borne de recharge ne serait pas à jour, veuillez poursuivre la mise à jour.
- Le voyant avant clignote en vert pendant la mise à jour.
- La station de charge redémarre automatiquement et configure le nouveau logiciel.
- Le témoin lumineux avant s'allume en vert lorsque vous êtes prêt à poursuivre la mise en service.

N'éteignez pas la station de charge lors du processus de mise à jour.

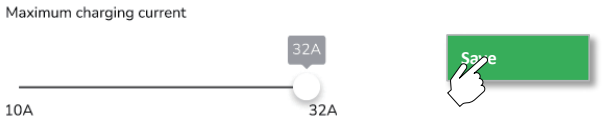


Configurez les paramètres électriques

7

Paramètres électriques

Ajustez la valeur pour définir le courant maximum qui sera fourni au véhicule électrique pendant la charge.
Si une solution de gestion de la charge est utilisée (module anti-déclenchement), la station de charge ajustera dynamiquement la puissance de charge afin d'éviter tout déclenchement.



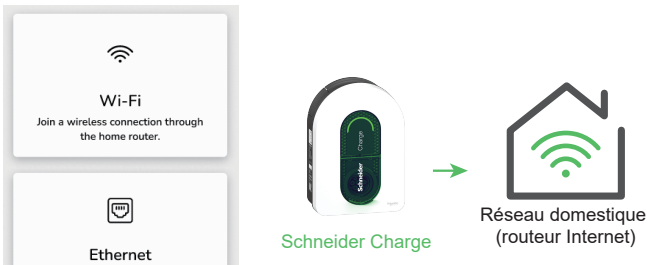
Configurez les paramètres du réseau (en option)

8

Connectivité au réseau domestique

Sélectionnez le mode de connexion au réseau domestique :
- Wi-Fi
- Ethernet

Pour la connexion Wi-Fi, assurez-vous que le Wi-Fi du routeur Internet est de 2,4 GHz et vérifiez la puissance du signal Wi-Fi. Ajoutez un répéteur Wi-Fi si nécessaire.

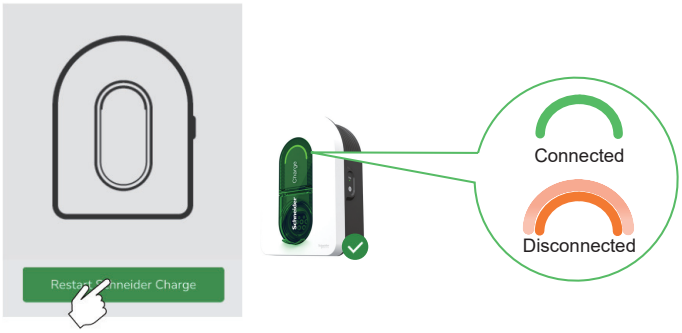


Finalisez

9

Redémarrez la station de charge

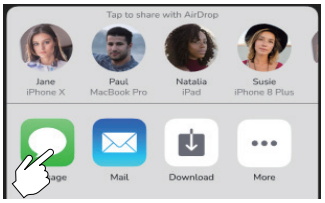
À la fin de la mise en service, la station de charge redémarre automatiquement pour valider les nouveaux paramètres.
Lorsqu'une application de charge intelligente est sélectionnée, le voyant avant devient vert fixe lorsque la station de charge est connectée au routeur internet.
Si le voyant avant est toujours orange après 1 minute, veuillez vous référer à la section de dépannage du manuel d'utilisation.



10

Transfert

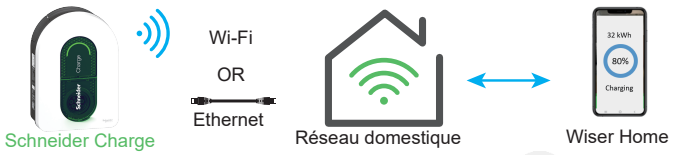
Envoyez le rapport au client par SMS ou par courriel.
Il comporte des informations destinées au client afin qu'il puisse se connecter à l'application Wiser Home et se reconnecter à la station de charge en cas de besoin.



Prêt à fonctionner

Prêt à l'emploi !

La station de charge est maintenant prête à charger un véhicule électrique ! Lorsque l'application Wiser Home est préconfigurée, la station de recharge peut alors être connectée au compte de l'application Wiser Home du client.



Connexion à une application de recharge pour véhicule électrique

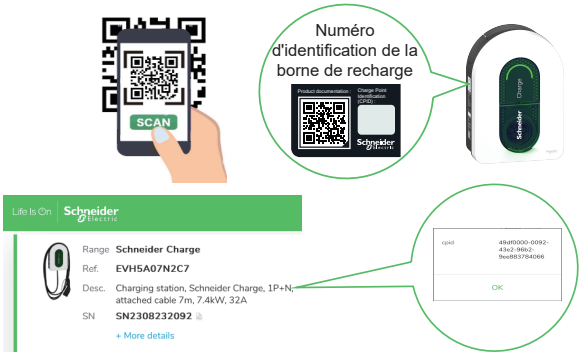
Lorsqu'elle est connectée à une application de recharge intelligente, la borne de recharge peut être contrôlée à distance.
Les fonctions de planification et de visualisation d'historique permettent d'optimiser le coût de la recharge.
L'application de recharge intelligente aidera à mettre à jour le logiciel de la borne de recharge pour une meilleure expérience de recharge.
Remarque : certaines fonctions de contrôle pourraient être disponibles dans la borne de recharge, mais pas dans l'application de recharge intelligente, et vice-versa.

Conditions préalables

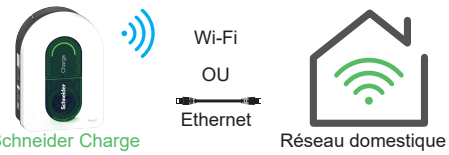
☐ **Préconfiguration de la borne de recharge**
Assurez-vous que l'option de l'application de recharge intelligente a été activée lors de la mise en service avec l'application eSetup (étapes 9 à 12 ci-dessus).
La borne de recharge est alors préconfigurée avec l'adresse URL de l'application de charge intelligente.
Si non, contactez votre électricien ou une personne qualifiée.



☐ **Identifier le numéro identifiant la borne de recharge (CPID)**
Le numéro d'identification de la borne de recharge - ou le numéro d'identification du point de charge (CPID) - est mentionné dans le SMS ou l'email que l'électricien vous a envoyé à la fin de la mise en service avec l'application eSetup.
Vous pouvez également le trouver sur l'étiquette située sur le côté gauche de la borne de recharge ou en scannant le code QR situé à côté et en cliquant sur « + de détails ».
Le numéro d'identification de la borne de recharge sera sollicité pour connecter la borne de recharge à l'application de recharge intelligente.



☐ **Connexion au réseau domestique**
Assurez-vous que la borne de recharge est connectée au réseau domestique.
Le voyant avant doit être vert continu.
Reportez-vous à la section de dépannage si nécessaire.



Connexion

1

Télécharger l'application de recharge pour véhicule électrique
Téléchargez l'application de recharge intelligente sur votre smartphone **en utilisant les liens que l'électricien vous a envoyés** par SMS ou par e-mail à la fin de la mise en service avec l'application eSetup.
Wiser Home est une application gratuite de Schneider Electric pour gérer l'énergie et la recharge des véhicules électriques à domicile en France, Allemagne, Espagne, Australie, Portugal, Nouvelle-Zélande.
Monta est l'une des applications de recharge intelligente disponibles dans la plupart des pays.
L'application à télécharger doit correspondre à celle préconfigurée par votre électricien dans votre borne de recharge.



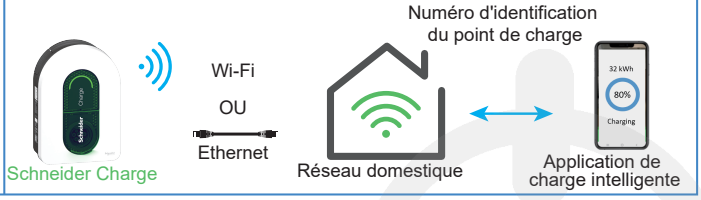
2

Créer un compte utilisateur
Créez un compte utilisateur dans l'application de recharge intelligente.
Reportez-vous aux conditions d'utilisation et à l'aide en ligne de l'application de recharge intelligente.
Note : Les applications autres que Wiser Home sont des applications non-Schneider-Electric.



3

Connexion de votre borne de recharge
Créez votre borne de recharge dans votre compte personnel et connectez-la à l'aide du numéro d'identification du point de charge (CPID).
Exemple de CPID : b1820131-9750-41a5-9f87-9a7ebd2f2511
Remarque : utilisez le numéro d'identification du point de charge (CPID) pour vous connecter à l'application de recharge, et non le numéro de série !
Lors de l'utilisation de l'application Wiser Home, il suffit de scanner le code QR situé sur le côté gauche de la borne de recharge.



Prêt à fonctionner à distance

Prêt à fonctionner !
La borne de recharge est maintenant prête à charger un véhicule électrique et à fonctionner avec son application de charge !