ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГРЕЙД-ПЛЮС»

www.grade.biz.ua

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН № АА-

Найменування виробу (або індивідуальний номер замовлення)_____

_____

Корпус _____

Фасад _____

Порядок приймання та транспортування меблів

При отриманні меблів (в салоні меблів, вдома, на складі, при їх самовивозі, тощо), не нехтуйте перевіркою придбаного товару. Це стосується, як зовнішніх характеристик якості меблів так і їх комплектності. Перевірку необхідно здійснювати шляхом огляду на наявність чи відсутність механічних пошкоджень упаковки, маркування товару, комплектуючої фурнітури, тощо, необхідно здійснити перевірку усіх елементів упаковки, (насамперед – вітрин, дзеркал, скляних поверхонь, фасадів, тощо) з метою виявлення видимих дефектів (подряпин; відколів; вм'ятин; плям; суттєвих відмінностей фактури і (або) відтінків матеріалів, що складають цілісну поверхню (для цього порівнювані предмети виставляють поряд один з одним).

Не є недоліком (дефектом) меблів наявність в його елементах особливостей, зумовлених художньо - стилістичною ідеєю виробника, архітектурно - художнім та конструктивно - технологічними рішенням вихідних матеріалів чи природнім походженням, зокрема: несуттєвих відмінностей фактури і (або) відтінків масиву дерева, тощо.

У випадку самовивозу, Ви повинні знати про те, що меблі транспортуються лише у **горизонтальному положенні** на рівних твердих поверхнях. Пачки, які містять у собі скляні елементи, дзеркала, тощо не повинні бути жодним чином навантажені та повинні розміщуватись зверху всіх інших пачок чи взагалі окремо.

У випадку виявлення будь-яких недоліків під час отримання меблів чи (або) при самостійному виконанні послуг доставки, підйому на поверх, монтажу, Ви повинні негайно звернутися до продавця і написати рекламаційне звернення з наданням фотографій фабричної упаковки товару та етикетки на ній.**Зберігайте фабричну упаковку меблів з недоліками, до моменту вирішення проблеми!** У випадку неповідомлення продавця, покупець позбавляється права усуненню недоліків в порядку гарантійного обслуговування.

Збирання меблів відбувається при суворому дотриманні послідовності інструкції по монтажу меблів. Покупець у випадку виявлення будь-яких недоліків під час виконання монтажу, уповноваженими представниками Продавця (Виробника), повинен прийняти участь у оформленні рекламаційного талону, в якому чітко зазначити виявлені недоліки та підтвердити їх підписом. **Щоб уникнути зайвих матеріальних та моральних збитків, користуйтесь тільки послугами спеціалістів рекомендованих Продавцем (Виробником)!**

Увага! Підпис покупця засвідчує, що він ознайомлений з умовами гарантії та з «Інструкцією з експлуатації та рекомендаціями по догляду за меблями».

Підпис та П.І.Б. Покупця _____

м.п.

Підпис та П.І.Б. Продавця _____

Дата продажу ____._____.20____р.

«Інструкція з експлуатації та рекомендації по догляду за меблями»

Термін,протягомякогомеблізберігаютьсвоюкрасуісправність,значнозалежитьвідумовіх експлуатації.

Дотримуючись деяких простих практичних порад, ви зможете підтримати завжди в якнайкращому стані всі елементи ваших меблів.

Дуже важливо зрозуміти, наскільки кліматичні характеристики і умови навколишнього середовища можуть вплинути на зовнішній вигляд і якісні характеристики меблів. Так як меблеві вироби чутливі до світла, вологості, сухості, тепла і холоду, рекомендується уникати тривалого впливу одного або декількох цих впливів, так як це викликає прискорене старіння лакофарбового покриття, викривлення і деформацію дерев'яних елементів меблів, старіння та відклеювання матеріалу обличкування.

Світло Не допускайте прямого впливу сонячних променів на меблеві вироби. Тривала пряма дія світла на деякі ділянки може викликати пониження їх хроматичних характеристик в порівнянні з іншими ділянками, які менше піддавалися випромінюванню. У разі заміни та / або додавання компонентів в різні моменти часу може виникнути колірна відмінність елементів, складових меблів. Дана відмінність, яка стане менш помітним з плином часу, є цілком природним і тому не може вважатися ознакою низької якості меблевого виробу.

Температурний режим експлуатації Високе значення тепла або холоду, а також раптові перепади температури, можуть серйозно зашкодити меблевому виробу або його частинам. Температура експлуатації меблів: від +10°С до +75°С.

Не допускайте попадання на меблеві вироби гарячих предметів (праски, посуд з окропом і т.п.) або тривалої дії сприяючих нагріванню випромінювань (потужних світлових ламп, мікрохвильових випромінювачів і т.п.).

Вологість Відносна вологість місцезнаходження меблевого виробу не повинна перевищувати 70%.

Не слід підтримувати протягом тривалого часу умови крайньої вологості або сухості в приміщенні, а тим більше - їх різкої зміни. З плином часу такі умови можуть вплинути на цілісність меблевих виробів або їх елементів. Тимнеме нше, якщо ви створили такі умови, то рекомендується часто провітрювати приміщення і, в міру можливості - користуватися осушувачами або зволожувачами повітря для нормалізації вологості.

Завжди тримайте поверхні меблів в повній сухості. Поверхні деталей меблів слід протирати сухою м'якою тканиною (фланель, сукно, плюш, мітка). Догляд за робочими поверхнями (стільниці, мийки тощо), як правило, повинно здійснюватися м'якою вологою тканиною, поролоновою губкою або спеціальними щітками, можливо із застосуванням відповідних миючих засобів.

Рекомендується очистити будь-яку частину меблів як можна швидше після того, як вона забруднилася. Якщо ви залишаєте забруднення на деякий час, то помітно підвищується небезпека утворення плям і пошкоджень меблевих виробів та їх частин. У разі стійких забруднень рекомендується використовувати спеціальні очищувачі. Необхідно слідувати інструкціям виробників очищувачів про порядок і області (для яких поверхонь і матеріалів призначені) їх застосування.

Агресивні середовища та абразивні матеріали Ні в якому разі не допускайте впливу на меблеві вироби агресивних рідин (кислот, масел, розчинників тощо). Подібні речовини і сполуки є хімічно активними - реакція з ними спричинить негативні наслідки для ваших меблів. Також варто пам'ятати, що деякі специфічні миючі засоби можуть містити високу концентрацію агресивних хімічних речовин і (або) абразивні склади. Застосування подібних миючих засобів неприпустимо!

Провітрювання Рекомендується не затуляти решітки та повітря забірні отвори, необхідні для вентиляції електропобутових приладів.

Особливості експлуатації корпусних меблів

Всі важкі речі слід розміщувати всередині шаф таким чином, щоб добитися рівномірного розподілу навантаження по всій площі та забезпечити необхідну рівновагу меблевих частин. Речі на полицях рекомендується розміщувати за принципом: найбільш важкі - ближче до країв (опор), більш легкі - ближче до центру. Високі елементи (колони, багатоярусні шафи і т.д.) рекомендується більше навантажувати в нижніх секціях для забезпечення кращої стійкості цих елементів. При експлуатації корпусних меблів не допускається статична вертикальне навантаження (особливо з застосуванням зусилля до однієї точки): на дно ящиків - більше 5 даН*, на полиці (шаф, стелажів) більше -10 даН*. Нормальне зусилля відкриття дверей - до 3 даН*; зусилля висування ящиків - до 5 даН*.

Не проводьте по поверхнях меблів та не ударяйте їх гострими (ріжучими) або важкими твердими предметами. Звертаємо Вашу увагу на те, що елементи меблевих гарнітурів, розташовані поблизу газової або електричної плити, схильні до підвищеного теплового навантаження, в силу чого рекомендується відокремлювати їх від джерел тепла відповідними теплоізоляційними матеріалами. Просимо вас взяти до відома, що в меблеві вироби може встановлюватися виключно спеціальна «вбудована» побутова техніка. Така техніка виробляється виробниками відповідно зі специфічними нормативами і технічними умовами.

Пам'ятайте: у жодному разі не слід використовувати звичайну побутову техніку в якості вбудованої, це може становити реальну небезпеку для життя чи здоров'я людей та / або збереження майна!

Особливості догляду за меблями: При догляді за декоративними та робочими покриттям меблів, мають застосовуватися лише ті засоби, які мають пряме призначення.

Поверхні з «ламінату» Окрім загальних засобів за доглядом, можливе застосування поліролей для пластиків.

Дерев'яні поверхні Слід пам'ятати, що всі дерев'яні поверхні з часом можуть змінювати зовнішній вигляд не лише в залежності від кліматичних характеристик і умов навколишнього середовища, але і від того, як за ними доглядає їх власник. Крім загальних умов, рекомендується для чищення меблів користуватися м'якою тканиною або замшею. Завжди ретельно висушуйте (протирайте сухою тканиною) змочені ділянки після закінчення чистки.

Примітка: - Навантаженню (зусиллю) в 1 даН (1 деканьютон) приблизно відповідає вплив ваги в 1 кг.*

Гарною альтернативою є систематичне сухе чищення за допомогою пилососа, обладнаного насадкою типу «м'яка щітка». Рекомендується застосування поліролей для дерева.

Лаковані поверхні Слід пам'ятати, що всі лаковані поверхні з часом можуть змінювати колір і не лише залежно від кліматичних характеристик і умов навколишнього середовища, характеру догляду, але найголовніше - залежно від ступеня впливу на них світла. Рекомендується для чищення переважно користуватися сухою м'якою тканиною або замшею з використанням спеціально призначених для цього очисників. Можливе застосування поліролей для лакованих поверхонь меблів.

При цьому, для всіх типів поверхні, для полірування (обробки) кухонних меблів не можна застосовувати поліролі (інші продукти побутової хімії), що мають протипоказання по контакту з харчовими продуктами - уважно ознайомтеся з інструкцією! Категорично не допустимо застосування твердих пристосувань (шкрябання, губки з робочим покриттям з пластикового або металевого волокно-абразивного матеріалу) при чищенні меблів.

Корисна профілактика Після певного періоду експлуатації може статися, що деякі механічні частини (петлі, замки і т.д.) втрачають оптимальне регулювання і змащення, виконані під час збирання меблевого виробу. Подібні явища можуть виражатися в скрипі, утрудненні відкривання дверей або висунення ящиків, і т.п. Тому, при експлуатації меблів не слід докладати надмірних зусиль для відчинення дверей, висувних ящиків та інших рухомих частин, їх належна робота забезпечується шляхом своєчасного профілактичного регулювання петель, або змащення напрямних рейок парафіном або аналогічним за своїми якостями засобом. При ослабленні вузлів різьбових з'єднань необхідно їх періодично підтягувати.

Фасади МДФ покриті плівкою ПВХ:

- Фасади меблеві, виготовлені з МДФ покритої плівкою ПВХ, призначені для установки на корпусні меблі, які експлуатуються в приміщеннях, без різких перепадів температур і з відносною вологістю повітря не більше +70%.
- Не рекомендується піддавати фасади тривалому впливу гарячого повітря (наприклад, від нещільно закритої духової шафи), тому що це може призвести до відшарування плівки або до її деформації. Залишайте зазори між не вбудованою духовою шафою та меблями.
- Не допускайте прямий контакт фасадів з поверхнями, температура яких, перевищує +75°С.
- Не піддавайте фасади різкому перепаду температур.
- Не застосовуйте для очищення абразивні порошки та розчинники. Лицьову поверхню меблевих фасадів, при необхідності, рекомендується чистити м'якими тканинами із застосуванням господарського мила або інших миючих засобів, після чого витерти насухо.
- Рекомендується встановлювати ЕЛЕКТРИЧНІ ВИТЯЖКИ, для уникнення прямого попадання пари на фасади, який з часом може зіпсувати зовнішній вигляд і привести до відшарування плівки або до її деформації.
- Зберігати посуд у кухонних меблях виключно в сухому вигляді.

Корпусні меблі повинні використовуватися у відповідності з функціональним призначенням кожного окремого предмета.

Стільниці:

Місце стиковки стільниць промащуються силіконовим герметиком,якщо з'єднання стільниць проводиться за допомогою штатних стяжних болтів,то перетяжка болтового з'єднання не допускається. Ущільнення прис тінного бортика щільно притискується до поверхні стільниці. Зрізи стільниць в місцях врізки кухонної техніки (варильна поверхня, мийка, тощо) промащуються силіконовим герметиком.

Експлуатація стільниць:

- Стільниці рекомендується експлуатувати в приміщенні з температурою повітря не нижче +10°С відносної вологістю до 70%.
- Стільниці не можна встановлювати близько до постійно сирих холодних стін або джерел тепла (опалювальних приладів).
- Поверхню стільниці слід захищати від попадання рідин, особливо що розчиняють лакофарбові фарби (ацетон, бензин, спирт та ін.). Випадково потрапивши на поверхню стільниці рідину слід негайно витерти сухою тканиною.
- Вода не завдає шкоди поверхні стільниці, але може негативно вплинути на матеріал основи. Необхідно відразу витирати воду, що потрапила на стільницю для того, щоб волога не проникла в її основу, наприклад через стики.
- Стільниці кухонних меблів в місцях стиків особливо сприйнятливі до вологи. Тому категорично забороняється пошкоджувати герметичний шар у місцях стиків, якщо в місц е стику потрапляє вода, її негайно потрібно протерти насухо, щоб уникнути проникнення в основу стільниці.
- При попаданні на стільницю окропу чи гарячої їжі пластикова стільниця не пошкоджується, але можливе виникнення глибоких плям, обов'язково протріть стільницю вологою серветкою.
- Не допускається накладення на пластикову поверхню стільниці палаючих сигарет, гарячої праски, протвенів і каструль прямо з духовки або з плити і т.п. Обов'язково використовуйте теплоізоляційну підставку.
- Не допускаєте розмороження продуктів на стільниці, а також не залишайте на тривалий час заморожені продукти на стільниці, різкий перепад температури може призвести до пошкодження основи стільниці.
- Не допускається обробляти і різати продукти на поверхні стільниці, дряпати її ножем або іншими предметами.
- При попаданні на поверхню стільниці бурякового соку, соків-концентратів, барвників, хімікатів, сильнодіючих речовин, її слід негайно витерти і за тим ретельно вимити її поверхню.
- Поверхню рекомендується протирати злегка змоченою м'якою тканиною.
- Не допускається застосування соди, пральних порошків, пасти, та інших миючих засобів які не призначені для догляду за меблями.

Недотримання вищевикладених умов і рекомендацій, що призвело до виникнення недоліків меблевого виробу, є підставою втрати права на гарантійне обслуговування!

Шановний покупець!

Концепцією нашої компанії є виробництво тільки якісних меблів з використанням комплектуючих від перевірених виробників. Ми пишаємося тим, що вміємо вибирати краще з кращого, що наш проект націлений на підвищення якості життя наших покупців.

Гарантія

Гарантія надається в обов'язковому порядку на будь-які придбані меблі. Гарантія діє протягом 24 місяців та включає в себе: заміну (ремонт) елементів меблів, що мають фабричний брак, виявлений протягом гарантійного терміну, який обчислюється з дня покупки меблів.

Гарантія поширюється на істотні недоліки меблевих виробів, обумовлені виробничими дефектами, які виявилися протягом гарантійного терміну.

Гарантійні зобов'язання мають силу, якщо:

- не була порушена «Інструкції з експлуатації та рекомендації по догляду за меблями»;
- в конструкцію меблів не вносилися зміни;
- не порушені правила і технічні вимоги при монтажі продукції (немає механічних пошкоджень);
- не виникало форс-мажорних обставин (землетруси, пожежі або потопу, тощо);
- меблі не піддавалися перенавантаженню.

Гарантійні зобов'язання

У разі виявлення недоліків, які мають в иробничий характер, виробник зобов'язується усунути їх протягом гарантійного терміну. Якщо усунення недоліку конструктивних елементів меблів є неможливим, то виробник робить їх заміну на такі самі елементи чи в разі їх відсутності - на подібні.

Гарантійними зобов'язаннями виробника не передбачено роботи з технічного обслуговування (наприклад, регулювання петель, направляючих та інших механізмів).

Виробник несе свої зобов'язання перед споживачем тільки у випадку наявності його вини.

Умови гарантійного обслуговування:

- наявність у покупця оформленого гарантійного талона та документів, що підтверджують придбання меблів (касовий чек або договір купівлі-продажу товару);
- монтаж меблів виконаний уповноваженими представниками Продавця (Виробника);

Гарантія не поширюється у випадках:

- при відсутності гарантійного талону;
- при відсутності розрахункового документа, який підтверджує придбання меблів;
- якщо монтаж, збирання, ремонт меблів здійснювалися самостійно чи/або не уповноваженими представниками Продавця (Виробника), у наслідок чого виникли будь-які непорозуміння (механічні пошкодження, дефекти, тощо);
- на меблі або монтовані деталі, що отримали механічні пошкодження;
- меблі або їх конструктивні елементи, що отримали пошкодження (деформація декоративної плівки, термічна усадка плівки тощо) внаслідок недотримання температурного режиму експлуатації меблів;
- при розбуханні деталей під впливом води або інших рідин;
- на меблі з конструктивними змінами, які не були передбачені їх виробником;
- на меблі, які були пошкоджені внаслідок стихійного лиха, землетруси, пожежі або потопу, тощо;
- зміни кольору меблів або її елементів в наслідок дії сонячного світла;
- на меблі у зібраному вигляді, продані під час розпродажу з експозиції;
- на меблеву фурнітуру, що використовувалася не за призначенням, з порушенням правил експлуатації та догляду, на механічні пошкодження аксесуарів, що виникли в ході їх експлуатації.

Поломка меблів, що виникла з вини споживача може бути відновлена / відремонтована виробником за рахунок споживача.

Увага! Виробник залишає за собою право вносити зміни в архітектурно – художні та конструктивно–технологічні рішення. Такі зміни не вважаються недоліком (дефектом) чи/або істотним недоліком товару, виробничим браком, тощо і не є підставою для повернення продавцю чи відмови від прийняття товару, тощо.

Звертаємо Вашу увагу на те, що довговічність меблів залежить не тільки від надійності конструкції, якості виготовлення і використовуваних матеріалів, але і від правильного використання меблів та догляду за ними.

ДЯКУЄМО ЗА ПОКУПКУ!