



ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Виріб		Артикул	
Серійний номер		Строк гарантії	
Продавець		Дата продажу	
Адреса продавця: _____ _____ _____		Печатка продавця: _____	
Телефон продавця: _____		Підпис продавця: _____	
Адреса авторизованого сервісного центру:		Київ, вул. Жмеринська, 11/1, тел. +38 050 313 46 65 e-mail: service@santehimport.in.ua	
Виробник і адреса потужностей: Старвел Юйхуан ІМП энд ЕКСП Компани., ЛТД Шамен СінХайВан, Д-2-1001, Юйхуан, Джецзян, КНР, + 8613736574606, info@yhstarwell.com		Імпортёр / Уповноважений представник: ТОВ «Сантехімпорт-2018», вул. Кільцева дорога, 15-а, Київ, Україна, 03115, тел. +380 44 585 1128 ел.пошта: info@santehimport.in.ua	

Дату виготовлення товару зазначено на самому товарі та на упаковці товару (виробу).

З інформацією в цьому гарантійному талоні ознайомився і приймаю гарантійні умови, викладені в цьому гарантійному талоні. Зовнішній вигляд і комплектність виробу перевірів. Претензій до якості та комплектації виробу не маю.

Підпис продавця _____ Підпис покупця _____
П. І. Б. покупця _____
Контактний телефон та адреса покупця _____

Документом, що дає право на проведення гарантійного (безкоштовного) ремонту виробу, є Гарантійний талон, що додається до виробу.

Завод-виробник дає гарантію працездатності виробу протягом усього гарантійного строку з дня продажу виробу кінцевому споживачеві, про що робляться відповідні відмітки в Гарантійному талоні з обов'язковим зазначенням:

- найменування виробу;
- його артикул;
- серійного номера виробу (якщо не вказано заводом-виробником, можна вказувати: «без номера»);
- дату продажу у форматі: ДД.ММ.РРРР;
- найменування організації торгівлі або продавця, який відкрив упаковку виробу, перевірів комплектність і справність, з обов'язковим зазначенням П.І.Б. продавця і його підписом (або штампом, де вказана вся необхідна інформація про продавця);
- П.І.Б покупця;
- адреси та контактного телефону покупця.

Гарантійний талон, заповнений не повністю або невідповідно до правил оформлення, що містить виправлення і нерозбірливі написи, вилучається працівниками сервісу, а даний виріб позбавляється гарантії.

Гарантійний ремонт здійснюється авторизованим сервісним центром, зазначеним в цьому Гарантійному талоні.

УВАГА: перед початком використання уважно ознайомтеся з інструкцією з експлуатації виробу!
Умови гарантії не передбачають профілактику, чищення, сушіння виробів. Вироби приймаються для розгляду претензій, здійснення ремонту або діагностики ТІЛЬКИ В ЧИСТОМУ ВИГЛЯДІ.

Відрізний талон №1

Печатка продавця

Виріб	
Артикул	
Серійний номер	
Гарантійний строк	
Продавець	
Дата продажу	

Відрізний талон №2

Печатка продавця

Виріб	
Артикул	
Серійний номер	
Гарантійний строк	
Продавець	
Дата продажу	



ГАРАНТІЇ НЕ ПОШИРЮЮТЬСЯ НА ВИРОБИ, ЩО МАЮТЬ:

- механічні пошкодження елементів управління;
- сліди несанкціонованого розкриття та/або ремонту неавторизованими сервісними центрами;
- сильні зовнішні або внутрішні забруднення;
- зовнішні пошкодження корпусу або інших елементів виробу, які виникли в результаті неправильного зберігання або транспортування;
- пошкодження, що виникли в результаті використання виробу не за призначенням, що є грубим порушенням вимог інструкції з експлуатації;
- поломки, що виникли в результаті інтенсивної і тривалої експлуатації виробу, тобто повним відпрацюванням ресурсу виробу*;
- сліди впливу на виріб стихійних факторів (опадів, пожежі, ударів блискавкою тощо);
- сліди експлуатації виробу в агресивних хімічних середовищах і перепадів напруги в електричних мережах;
- сліди перегріву виробу внаслідок засміченості виробу та вентиляційних каналів і отворів пилом, сміттям, брудом тощо;
- в разі використання комплектуючих і витратних матеріалів, не передбачених заводом-виробником.

РЕГЛАМЕНТНІ РОБОТИ, ПЕРЕДБАЧЕНІ ЗАВОДОМ-ВИРОБНИКОМ, НЕ ПІДЛЯГАЮТЬ ГАРАНТІЙНОМУ ОБСЛУГОВУВАННЮ:

- заміна мастила та інших експлуатаційних рідин;
- заміна деталей і вузлів, що піддаються впливу абразивного зносу;
- мають циклічний (тобто сезонний) характер, наприклад: консервація (роботи, пов'язані з підготовкою до тривалого зберігання), заміна мастила/олії та інших експлуатаційних рідин при переході на осінньо-зимовий період експлуатації виробу тощо.

УВАГА!

Забороняється подальша експлуатація виробів з ознаками несправностей (сильне іскріння, нестандартні вібрації тощо). У разі виникнення ознак несправності, будь ласка, зверніться в авторизований сервісний центр, зазначений в цьому гарантійному талоні!

Позбавляється права на гарантійне обслуговування виріб, поломка якого виникла через несвочасну заміну швидкозношуваної деталі або вузла (наприклад, гумової манжети, механічного ущільнення), що призвело, в свою чергу, до потраплення води або рідини всередину електричної частини електродвигуна!

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ:

1. При виявленні явних ознак поломки або дефекту виробу його необхідно передати в Авторизований сервісний центр (далі - Сервісний центр), попередньо узгодивши відправлення зі співробітниками Сервісного центру.
2. Гарантійний ремонт проводиться безкоштовно шляхом заміни або ремонту дефектного вузла. Замінені дефектні вузли і деталі переходять у власність Сервісного центру.
3. Гарантійний строк продовжується на строк перебування виробу в Сервісному Центрі.
4. При відмові в гарантійному ремонті Сервісний Центр зобов'язаний на вимогу споживача надати Акт Сервісного центру з повним описом причини відмови. Після узгодження зі споживачем виріб буде зібрано до початкового (але неробочого) стану і надіслано споживачу.
5. У разі проведення негарантійного (платного) ремонту оплата послуг з транспортування виробу проводиться за рахунок споживача!
6. Гарантійний ремонт здійснюється у строки та в порядку, передбаченому діючим законодавством України.
7. У разі, коли протягом гарантійного строку виріб експлуатувався з порушенням правил або споживач не виконував рекомендацій підприємства, що виконує роботи з гарантійного обслуговування, ремонт проводиться за рахунок споживача.
8. Строк служби (придатності) товару: два роки. Виробник (постачальник) гарантує можливість використання виробу за призначенням протягом строку служби (за умови проведення в разі потреби післягарантійного технічного обслуговування або ремонту за рахунок споживача).

*Строк служби (придатності) товару припиняється у разі: неправильного транспортування товару, внесення у конструкцію виробу змін та здійснення, доробок, а також використання вузлів, деталей, комплектуючих виробів, не передбачених виробником; використання не за призначенням; пошкодження споживачем; порушення споживачем правил правил експлуатації товару. Рівномірний знос деталей при відсутності на них ознак заводського браку виробництва (виготовлення, збирання) не дає права споживачу на їхню заміну за гарантійними зобов'язаннями.

Виробник не несе відповідальності за неправильне застосування в цілях і умовах, не передбачених для цього виробу, та за пошкодження або збиток, що виникли внаслідок неправильної експлуатації. Умови зберігання вказані на упаковці та в Інструкції з експлуатації, що входить в комплектацію товару.

Відрізнити талон №2

Печатка продавця

Виріб	
Артикул	
Серійний номер	
Гарантійний строк	
Продавець	
Дата продажу	

Відрізнити талон №1

Печатка продавця

Виріб	
Артикул	
Серійний номер	
Гарантійний строк	
Продавець	
Дата продажу	