

# УМОВИ РОЗШИРЕНОЇ ГАРАНТІЇ SIA PAA

Товариство з обмеженою відповідальністю SIA PAA (далі в тексті – PAA) виробляє ванни, раковини та душеві піддони з 1993 року. Фабрика PAA знаходиться у Латвії – країні-члені Європейського Союзу. Продукція виготовлена з якісних матеріалів та відповідає нормам ЄС. При правильному догляді вона служить десятиліттями, тому PAA надає десятирічну гарантію.  
Умови гарантії:

1. PAA гарантує, що його продукція – ванни, душеві піддони та раковини (далі в тексті – Продукти) – є повністю функціональною та не змінить форму та колір, з неї не силпється покриття, на ній не з'являються тріщини та здуття (далі в тексті - Дефекти):

а. протягом десяти років від дня придбання незалежно від дати установки, якщо Продукт використовується у домашніх умовах; б. протягом двох років з дня придбання, якщо Продукт використовується в комерційних цілях або на громадському об'єкті (наприклад, у ресторанах, офісах, навчальних закладах, готелях, комплексах апартаментів, спортивних комплексах та ін).

2. PAA надає:

а. чотирирічну гарантію на деталі масажної системи, якщо ванна з масажною системою встановлена уповноваженим представником PAA;

б. дворічну гарантію на деталі масажних систем, перепускні клапани, панелі, арматуру, дерев'яні деталі та інше приладдя.

3. Всі Продукти PAA забезпечені маркуванням СЕ та відповідають прийнятим у ЄС вимогам безпеки, охорони здоров'я та довкілля.

4. Якщо у Продукту виявлено Дефект відповідно до умов та положеннями цієї гарантії, то після проведення належної перевірки Продукт ремонтується чи замінюється. Замінний Продукт матиме такі самі характеристики (матеріал, розміри, колір тощо), що і оригінальний Продукт, крім випадків, коли це неможливо через припинення виробництва. У цьому випадку PAA замінить його на Продукт, які мають подібні характеристики.

5. Гарантія PAA недійсна:

а. якщо Продукту заподіяли ушкодження треті особи або Власник під час транспортування, встановлення, обслуговування або ремонту (за винятком випадків, коли установку, обслуговування чи ремонт здійснює уповноважена PAA особа); б. якщо Власник навмисно чи ненавмисно завдав пошкодження Продукту внаслідок невідповідного зберігання або використання (наприклад, якщо Продукт піддавався впливу природних умов, надмірного ультрафіолетового випромінювання, термічного шоку під час заповнення холодної ванни гарячою водою,

температура якої вище 60 градусів Цельсія, хімічним та механічним пошкодженням тощо); в. якщо Продукт підданий будь-якій самовільній модифікації; г. якщо Власник не дотримувався вказівок інструкцій з встановлення та використання; д. якщо Дефекти спричинені зовнішніми факторами, що знаходяться поза контролем PAA (наприклад, порушення у роботі електромережі, погана якість води, порушення в роботі клапана термостата, ураження блискавкою, пожежа, повінь тощо).

6. Гарантія PAA не поширюється на такі випадки:

а. природний знос Продукту (наприклад, знос поверхні, подряпини, вм'ятини, зміна кольору під впливом ультрафіолетового випромінювання сонця, знос прокладок та подушок для ванни тощо);

б. невеликі зміни поверхні Продукту, характерні для зовнішнього вигляду натурального каменю, які не впливають на його структурну цілісність;

в. нерівності в дніщі Продукту, які непомітні та не впливають його використання.

7. PAA рекомендує доручити установку Продукту уповноваженому представнику PAA чи іншому професійному постачальнику сантехнічних послуг.

8. PAA залишає за собою право внести незначні зміни у зовнішній вигляд та конструкцію Продукту. Допустимі граничні відхилення по довжині та ширині становлять  $\pm 5$  мм на відстані до 1 м та  $\pm 5/10$  мм – понад 1 м.

9. За запитом гарантії PAA покупцю необхідно пред'явити дійсне підтвердження покупки та/або гарантійний талон PAA.

10. Усі витрати на транспортування та встановлення, пов'язані з заміною Продукту в рамках гарантії, оплачує Власник.

11. При покупці Продукту Власник погоджується з тим, що межі відповідальності PAA за пошкодження не перевищують суму, зазначену в оригінальному рахунку за Продукт, та (або) в накладній, та (або) в чеку. PAA не несе відповідальності за збитки, не передбачувані цією гарантією:

а. у тому числі, але не тільки, відповідальності за Продукт, непридатний для використання, за втрачений прибуток, упущену комерційну можливість, незручність або моральні страждання Власника;

б. непрямі та опосередковані збитки або штрафи, пов'язані з пошкодженням продукту від третіх сторін.